



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

23/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

90414

SP

ANDRE LUIZ DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

-

24899404816

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/12/2023

F

Operadora

SAD171871191033

18/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

33.492

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

20/05/2024

R\$ 44,80

Data início

Data final

Tempo finalização

18/06/2024

23/07/2024

35 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

23/07/2024

Obs.: [15:14, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:15, 23/07/2024] +55 11 99122-1474: Boa tarde[15:15, 23/07/2024] +55 11 99122-1474: Em que podemos ajudar?[15:17, 23/07/2024] Retenção Odontolife: Drª JULIANA CASSIA NISHIYAMA DE OLIVEIRA CRO: SP - 75396, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador ANDRE LUIZ DE OLIVEIRA - 90414 SP. Gostaria de confirmar se o mesmo já não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o desligamento.

2º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

[15:18, 23/07/2024] +55 11 99122-1474: Pode confirmar

[15:18, 23/07/2024] +55 11 99122-1474: Acho que já confirmamos isso via WhatsApp via protocolo mais de 3 x

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que prestador não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone de contato para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro