

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	24/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife		SP	MARINA ALVES LARA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/08/2015	PJ	Dentista	SAD163361264613	07/10/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PIRACICABA	SP	2.031	36		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produção				
0,43	dez/15				
Data início	Data final	Tempo finalização			
24/03/2022	24/03/2022	0 dia(s)			
1º contato	Data	24/03/2022			

Obs.: Em contato com o dentista, o mesmo informa que está se desfazendo de operadora, pois irá atender somente à pacientes no particular, atendendo apenas a prótese.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
☐ Ofertado suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☒ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
---	--	---

Obs.: Ofertado à Dra o credenciamento da rede como referencia dos beneficiários já que muitos não possuem cobertura. A mesma não aceitou.

Apenas particular

Sector responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise técnica
☐ Comercial

Kellia Castro Caldas
 Coordenação

Agata Beatriz Gomes
 administrativo