

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		Qtd CRO(s)	1
Data		20/10/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	19608	SC	HENRIQUE QUADROS ATHAYDE		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
22/10/2021	PF	Dentista	SAD165938036840	01/08/2022	
Cidade	LAGES	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	SC		290	9	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	0,45	Última produç.	SEM GUIAS	Valor última prod.	-
Data início	01/08/2022	Data final	20/10/2022	Tempo finalização	80 dias
1º contato	Data	12/09/2022	☐ Retenção eletiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (49) 988541402 questionando se há interesse em atender na nova cidade, aguardando retorno.					
2º contato	Data	12/09/2022	Obs.: Doutor informou que está mudando de área, por esse motivo não irá manter a parceria em sua nova cidade. Sinalizou que caso retorne a odontologia entra em contato para se credenciar novamente.		
3º contato	Data	22/09/2022	Obs.: Seguiremos com o descredenciamento.		
4º contato	Data		Obs.:		

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovo do prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☒ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Doutor informou que está mudando de área, por esse motivo não irá manter a parceria em sua nova cidade. Sinalizou que caso retorne a odontologia entra em contato para se credenciar novamente.		
Sector responsável	☐ T.J	☐ Análise técnica
Central de atendimento		☐ Comercial
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 24/10/22 <i>Ivan Vaghini</i>		