

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	04/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	44222	MG	LORENA MIRANDA SALES GUMARAS		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
31/08/2018	PJ	Operadora	SA0163363869990	07/10/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
BELO HORIZONTE	MG	4.424	214		
Atende outros convênios		Quais?			
☒ Sim ☐ Não		ODONTOPREV, SULAMERICA, UNIMEDODONTO			
Moeda	Última produção		Status retenção		
0,30			☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Data início	Data final	Tempo finalização			
07/10/2021	04/04/2022	179 dia(s)			
1º contato	Data	15/10/2021			
Obs.: Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (31) 97112669, aguardando retorno.					
2º contato	Data	26/11/2021			
Obs.: Melissa: Em contato com a sócia da clínica Oraxana, informou que o motivo da solicitação de desligamento é por conta da baixa demanda e dos valores pagos. Afirmou que tem interesse em negociar os valores da tabela. Pediu para conversar com a doutora via whatsapp (31) 997921622.					
3º contato	Data	29/11/2021			
Obs.: Melissa: Encaminhado tabela com reajuste retroativo de 0,36 para coordenação aprovar os valores.					
4º contato	Data	22/03/2022			
Obs.: Luana: Encaminhado tabela com reajuste para análise da dentista. A mesma não aceitou, solicitado valores diferenciados					

5º contato	Data	04/04/2022
Obs.: Doutora informa que para começar uma negociação solicita o valor de 150,00 no procedimento de profilaxia, pois caso contrario não vale a pena negociarmos, visto que esta voltando seus atendimentos para procedimentos estéticos.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Renovido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☒ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.: Doutora está solicitando valores inegociáveis, alega que está priorizando os atendimentos na área estética, e irá continuar somente se chegarmos em seus valores desejados, começando pelo procedimento de profilaxia, a mesma solicita o valor de 150,00.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
_____ Kellia Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata Beatriz Gomes administrativo		