



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

09/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

147635

SP

LETICIA CAPELLINI FREDERICO

CNPJ

CPF

42205619000182

49146879846

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/09/2023

J

Operadora

SAD171153715887

27/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PRAIA GRANDE

728

23

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/03/2024

09/05/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

09/05/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

[10:08, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:09, 09/05/2024] +55 13 99164-1400: Bom dia[10:09, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. ISRAEL ROCHA DE GOES PEREIRA DE OLIVEIRA CRO: SP - 147493, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede que a Drª LETICIA CAPELLINI FREDERICO CRO 147635 não faz mais parte do corpo clínico?[10:10, 09/05/2024] +55 13 99164-1400: Sim, procede[10:10, 09/05/2024] +55 13 99164-1400: Porém o desligamento seria da empresa.

2º contato

Data

09/05/2024

Obs.:

[10:12, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Razão social: UP PRIME ODONTOLOGIA CNPJ: 42205619000182. Correto?

[10:12, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Teria um telefone de contato pessoal da mesma para nos informar?[10:13, 09/05/2024] +55 13 99164-1400: Da Dra Leticia?[10:13, 09/05/2024] +55 13 99164-1400: Não tenho mais o contato dela

[10:14, 09/05/2024] +55 13 99164-1400: Correto

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo confirma que Drª não faz mais parte do corpo clínico. Tentativa de Pesquisa de contato da Drª sem sucesso

Google, redes sociais e credenciadas.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro