

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qty CRO(s)	5º contato	Data						
				23/05/2022						
Operadora		Kamila de Carvalho								
Odontolife	CRO	UF	Nome dentista	EVELYN ELLEN TEIXEIRA						
393031	RJ									
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo						
02/03/2015	Pj	Operadora	SAD16285158270	09/08/2022.						
Cidade	RIO BONITO	RJ	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados						
Atende outros convênios	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Última produç.	Valor última prod.						
Moeda	0,32	SEM GUIAS	R\$ 0,00							
Data início	Data final	Tempo finalização								
09/08/2021	25/05/2022	289 dia(s)								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Status retenção</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Retenção efetiva</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Desligamento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção</td> </tr> </tbody> </table>					Status retenção	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Status retenção										
<input type="checkbox"/> Retenção efetiva										
<input type="checkbox"/> Desligamento										
<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção										
1º contato	Data	05/11/2021								
<p><b>Obs.:</b> Consultora Meissa.Tentado contato pelos telefones (21) 36334845 e (21) 997000609 ás 16:36h sem sucesso. 23/12/2021 Consultora jessica:3 º tentativa sem sucesso.</p>										
2º contato	Data	25/01/2022								
<p><b>Obs.:</b> Consultora Luanne:Tentado contato via ligação no dia 25/01/2022 ás 11:53, sem sucesso. Encaminhado mensagem via email novamente.</p>										
3º contato	Data	06/05/2022								
<p><b>Obs.:</b> Em contato com secretaria pelo telefone (21) 997000609 ás 10:38 informa que doutora não está, não soube informar o motivo do não atendimento, vai verificar e pede que retorne mais tarde. Dia 10/05/2022 Tentativas de contato pelos telefones (21) 36334845 (21) 997000609 ás 08:09 sem sucesso</p>										
4º contato	Data	16/05/2022								
<p><b>Obs.:</b> Tentativa de contato pelo telefone (21) 36334845 se sucesso. (21) 997000609 Em contato com a aurea pede que retorno amanhã para falar com a carmen. 18/05/2022 Em contato pelo telefone (21) 997000609 as 09:13 aurea pede que retorno 12hrs para falar com a carmen.</p>										
<p><b>Obs.:</b> Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36334845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.</p>										
<p><b>Sector responsável!</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>T.I</th> <th>Análise técnica</th> <th>Comercial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>					T.I	Análise técnica	Comercial	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
T.I	Análise técnica	Comercial								
<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								
<p><b>Obs. Geral</b></p> <p><i>Kelly Castro Caldas</i> Coordenação</p> <p><i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede</p> <p><i>Inês Vaghini</i> Administrativo</p>										