

# Formulário - Processo de Retenção



qui CRO(s)

1

Colaborador

Kamila de Carvalho

Data

25/05/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

39031

RJ

EVELYN ELLEN TEIXEIRA

Data inclusão

Tipo

Operadora

Nº do protocolo

Dr. abertura protocolo

02/03/2015

PJ

SAD16285158270

09/09/2021

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

0

RIO BONITO

RJ

7

Quais?

Atende outros convênios

☒ Sim

☐ Não

AMIL

Moeda

0,32

Última produç.

Valor última prod.

SEM GUIAS

R\$ 0,00

Status retenção

☒ Retenção efetiva

☐ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

Data início

09/08/2021

Data final

25/05/2022

Tempo finalização

289 dias(s)

1º contato

Data

05/11/2021

Obs.:

Consultora Melissa: Tentado contato pelos telefones (21) 36344845 e (21) 997000609 às 16:36h sem sucesso. 23/12/2021

Consultora Jessica: 3º tentativa sem sucesso.

2º contato

Data

25/01/2022

Obs.:

Consultora Luana: Encaminhado mensagem via email recepcao@odontolife@gmail.com para tentativa de retenção.

13/01/2022

Consultora Luana: Tentado contato via ligação no dia 25/01/2022 às 11:53, sem sucesso.

Encaminhado mensagem via email novamente.

3º contato

Data

06/05/2022

Obs.:

Em contato com secretária pelo telefone (21) 997000609 às 10:38 informa que doutora não está, não soube informar o motivo do não atendimento, vai verificar e pede que retorne mais tarde.

10/05/2022

Tentativas de contato pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 as 08:09 sem sucesso

4º contato

Data

16/05/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (21) 36344845 se sucesso. (21) 997000609 Em contato com a aurea pede que retorne amanhã para falar com a cammem.

18/05/2022

Em contato pelo telefone (21) 997000609 as 09:13 aurea pede que retorne 12hrs para falar com a cammem.

5º contato

Data

23/05/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (21) 997000609 as 14:40 pede que retorne quarta.

Dia 25/05/2022 : Tentativas de contato pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 as 09:57 sem sucesso.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Atendimento apenas SUS

☐ Óbito

☐ Mais tempo com os filhos

Obs.:

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs. Geral

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Obs.:

Realizado mais de 12 tentativas pelos telefones (21) 36344845 (21) 997000609 em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo e-mail ou whats.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial