

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		qtd CRO(s)	2	Data	21/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	6092	MS	JESSICA FELIZ DA SILVA				
Data inclusão	12/02/2019	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD164460868411	11/02/2022		
Cidade	TACURU	MS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
				0	2		
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informou					
Moeda	0,30	última produç.	Valor última prod.				
		sem produção	R\$				
Data início	11/02/2022	Data final	Tempo finalização	130 dia(s)			
1º contato	Data	11/02/2022					
Obs.: A consultora Luana respondeu a doutora via protocolo dando prazo de 7 dias para responder com um telefone atualizado para que pudessemos realizar contato, visto que já haviam sendo feitas 5 tentativas via telefone e encaminhado e-mail, sem sucesso.							
2º contato	Data	20/05/2022					
Obs.: Realizado contato, porém sem sucesso.							
3º contato	Data	06/06/2022					
Obs.: Realizado contato, porém sem sucesso.							
4º contato	Data	15/06/2022					
Obs.: Realizado nova tentativa de contato, porém sem sucesso.							
Encaminhado e-mail para jessica_feliz14@hotmail.com. Não obtivemos resposta.							

5º contato	Data	
Obs.:		
<div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros </div>		
Obs.:		
<div>Motivo desligamento</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grosseiro </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div>		
Obs. Geral		
Desde Dezembro/2021 realizamos diversas tentativas de contato por consultoras diferentes, porém sem sucesso. Encaminhamos e-mail e respondemos via protocolo, porém também sem sucesso. Daremos sequência no descredenciamento.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
Keila Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes administrativo	Ivan Vaghini administrativo