



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		13/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	39948	RJ	GABRIELA COSTA DANTAS		
CNPJ		CPF			
31002567000120		13304113746			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/08/2019	J	Operadora	SAD172294416166	06/08/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	NITEROI	1.327	154		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,42		-	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização			
31/08/2024	13/11/2024	74 dia(s)			
1º contato	Data	02/10/2024			
Obs.: Boa tarde, Encaminhamos mensagem para verificar solicitação; //// (DRA ENCAMINHOU UM AUDIO RELATANDO A INSATISFAÇÃO, QUAL ANEXEI NO PROTOCOLO) ///					
2º contato	Data	03/10/2024			
Obs.: [11:19, 03/10/2024] ☺: Lamento sua insatisfação referente ao sistema e suporte. Entendo que possam surgir dúvidas e desafios, e estou aqui à inteira disposição se precisar de ajuda ou esclarecimentos sobre o sistema. Acredito que juntas podemos resolver qualquer questão e garantir que sua experiência continue positiva. Tenho material de apoio em PDF com passo a passo e tutorial em vídeo , acerca de cada processo do sistema. Posso enviá-lo para que busque informações sempre tiver dúvida, mas fico de prontidão para quando surgir dúvida sobre as guias, carteirinha					
3º contato	Data	03/10/2024			
Obs.: [17:26, 11/11/2024] +55 21 97120-1312: Prevenção 84000139 atividade educativa em saúde bucal - BOCA 34 R\$ 14,96 Prevenção 84000163 controle de biofilme (placa bacteriana) - BOCA 21 R\$ 9,24 , Prevenção 84000198 profilaxia: polimento coronário. Para raspagem (limpeza supra) entrariam esses itens ? [17:37, 11/11/2024] ☺: Profilaxia já engloba limpeza no geral, jato de bicarbonato, uso tóxico de fluor , raspagem etc [17:45, 11/11/2024] +55 21 97120-1312: Uma limpeza por 24 reais não dá					
4º contato	Data				
Obs.: [17:48, 11/11/2024] +55 21 97120-1312: Não compreendi então, A limpeza geral, a supragengival, Posso lançar os 3 itens então? [17:49, 11/11/2024] ☺: So não pode lançar profilaxia com a raspagem . E o que podemos fazer também, seria abrir uma solicitação de ação comercial de divulgação por aqui, visando impulsionar a procura dos beneficiários e aumentar a visibilidade de seu consultório de forma gratuita. Esta ação, fará com que a doutora receba mais, por ter mais pacientes. [18:10, 11/11/2024] +55 21 97120-1312: Ok, eu havia atendido alguns pacientes e não recebi por isso, achei confuso o procedimento					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
A insatisfação maior seria nunca ter recebido pelos procedimentos e não sabia mecher no sistema. Enviei a ela todo material de apoio em PDF e treinamento gravado, realizei o levantamento das guias, verificado que ela não validava os atos, contudo, foi localizado uma guia em ATO COMPLEMENTAR que ainda estava autorizado de 2023 pois beneficiário pagou o ato, e conseguimos concluir, e outra guia também que const concluída e dra informa não ter recebido, abri protocolo solicitando comprovante de pagamento SAD173142103627/ SAD1731520510 .

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

<hr/>	<hr/>
Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro