

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	1	Data	30/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	28624	PR	PAMIELA AGUIERO BABETTO MENDES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
10/07/2020	PJ	Operadora	SAD167326568344	09/01/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SARANDI	PR	2.009	27				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		☐ não informado					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,50	28/01/2023	R\$ 688,50					
Data início	Data final	Tempo finalização					
30/10/2019	30/01/2023	1188 dia(s)					
1º contato	Data	Status retenção					
	09/01/2023	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção					
Obs.: CONSULTOR THIAGO Boa Tarde Afim de exibir negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação dos Doutores MURILLO HERNANE GONZALES PIMENTA CRO 25870 PAMIELA AGUIERO BABETTO MENDES CRO 28624 Qualquer dúvida, estou à disposição							
2º contato	Data						
	09/01/2023						
Obs.: CONSULTORA ALEXANDRA Boa tarde, Divulgação suspensa: MURILLO HERNANE GONZALES PIMENTA CRO 25870 PAMIELA AGUIERO BABETTO MENDES CRO 28624							
Att:							
3º contato	Data						
	30/01/2023						
Obs.: Em contato com a secretária Veridiana (44) 32640614 as 10:00 ela informa que não possui contato pessoal dos prestadores e que não possui novas inclusões							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral não é necessário abertura de protocolo, pois na região possui mais profissionais que atuam nas áreas de CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA, BUCOMAXILOFACIAL, CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, ODONTOPEDIATRIA		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> Agata B. Gomes 01/02/2023		