



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

4

Data

02/06/2025

JESSICA PACHECO

02/06/2025

Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13834	RJ	SILVAN CORREA	
CNPJ	CPF			
34294217000173	23857072334			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/09/2022	J	Operadora	SAD174403672441	07/04/2025

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,30

Última produç.

-

Valor última prod.

R\$ -

Data inicio

17/04/2025

Data final

02/06/2025

Tempo finalização

46 dia(s)

1º contato

Data

17/04/2025

Obs.:

[12:15, 28/05/2025] 🗉: Verifiquei que o pedido de desligamento de nosso plano é devido a PERCA DE CONTATO após diversas tentativas para validar o atendimento pelo convênio neste mesmo telefone. Gostaríamos de manter a parceria, podemos atualizar os dados? Notei que estão lançando guias

[12:16, 28/05/2025] 🗉: Caso não haja retorno as guias lançadas não terão como ser concluídas e nem pagas

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

2º contato

Data

28/05/2025

Obs.:

[12:19, 28/05/2025] 🗉: Vocês ainda atendem ao plano?

[12:20, 28/05/2025] +55 21 97221-6155: Somente procedimentos de radiografia

[12:22, 28/05/2025] +55 21 97221-6155: São exames radiograficos então foram feitos sim 🗉

[12:23, 28/05/2025] 🗉: Entendi. Da para manter a clinica credenciada então?

3º contato

Data

Obs.:

[12:23, 28/05/2025] +55 21 97221-6155: Os valores depositados estão sendo feitos em que banco e conta para eu dar o confere por gentileza

[12:25, 28/05/2025] +55 21 97221-6155: Sim somente exames radiograficos

A Dra Eneida é especialista em imaginologia oral e maxilofacial, ou seja radiologista

[12:25, 28/05/2025] +55 21 97221-6155: Sim os dados bancários estão corretos

4º contato

Data

Obs.:

[12:25, 28/05/2025] 🗉: E por qual motivo a clinica não esta atendendo os outros procedimentos? Falta de procura?

[12:26, 28/05/2025] +55 21 97221-6155: Sim, pouquíssimas procura acabou desestimulando os dentistas especliatas

[12:27, 28/05/2025] 🗉: Entendi. Perguntei porque acabamos de fechar uma parceria grande em RJ, com a UNIMED FERJ , então agora além de pacientes Odontolife e Dental Uni, nossas clinicas terão procura por atendimento da Unimed Ferj tambem, e isso vai aumentar muito a demanda, então cada dentista da rede é importante.

Áreas Divulgadas

<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

EM RESUMO: Clinica relata insatisfação nos valores da área de PROTESE e ORTODONTIA e baixa procura. Expliquei a questão de ortodontia não ser negociavel, entretando PROTESE DENTÁRIA por se tratar de uma área importante enviei a tabela de contraproposta para que nos sugerissem os valores,aceitaram continuar atendendo desde ja, visto que foi apenas uma oferta de melhoria. Aberto protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIARIOS 30448420250602003297 . Abri novo chamado com o tópicoTABELA/USO para dar continuidade ao reajuste , para não segurar o protocolo do desligamento haja vista que irão continuar atendendo: SAD17488551665

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro