

Formulário - Processo de Retenção

Qty CRO(s)

4

Data

02/06/2025

JESSICA PACHECO

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	13834	RJ	SILVAN CORREA

CNPJ	CPF
34294217000173	23857072334

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/09/2022	J	Operadora	SAD174403672441	07/04/2025

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	-	R\$ -

Data inicio	Data final	Tempo finalização
17/04/2025	02/06/2025	46 dia(s)

1º contato	Data
	17/04/2025

Obs.:
[12:15, 28/05/2025] ☎: Verifiquei que o pedido de desligamento de nosso plano é devido a PERCA DE CONTATO após diversas tentativas para validar o atendimento pelo convênio neste mesmo telefone. Gostaríamos de manter a parceria, podemos atualizar os dados? Notei que estão lançando guias
[12:16, 28/05/2025] ☎: Caso não haja retorno as guias lançadas não terão como ser concluídas e nem pagas

2º contato	Data
	28/05/2025

Obs.:
[12:19, 28/05/2025] ☎: Voces ainda atendem ao plano?
[12:20, 28/05/2025] +55 21 97221-6155: Somente procedimentos de radiografia
[12:22, 28/05/2025] +55 21 97221-6155: São exames radiográficos então foram feitos sim ☺
[12:23, 28/05/2025] ☎: Entendi. Da para manter a clínica credenciada então?

3º contato	Data

Obs.:
[12:23, 28/05/2025] +55 21 97221-6155: Os valores depositados estão sendo feitos em que banco e conta para eu dar o confere por gentileza

[12:25, 28/05/2025] +55 21 97221-6155: Sim somente exames radiográficos

A Dra Eneida é especialista em imaginologia oral e maxilofacial, ou seja radiologista

[12:25, 28/05/2025] +55 21 97221-6155: Sim os dados bancários estão corretos
--

4º contato	Data

Obs.:
[12:25, 28/05/2025] ☎: E por qual motivo a clinica não esta atendendo os outros procedimentos? Falta de procura?

[12:26, 28/05/2025] +55 21 97221-6155: Sim, pouquíssimas procura acabou desestimulando os dentistas especialistas

[12:27, 28/05/2025] ☎: Entendi. Perguntei porque acabamos de fechar uma parceria grande em RJ, com a UNIMED FERJ , então agora além de pacientes Odontolife e Dental Uni, nossas clinicas terão procura por atendimento da Unimed Ferj tambem, e isso vai aumentar muito a demanda, então cada dentista da rede é importante.

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Planos Odontológicos

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urgencia e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

EM RESUMO: Clínica relata insatisfação nos valores da área de PROTESE e ORTODONTIA e baixa procura. Expliquei a questão de ortodontia não ser negociável, entretendo PROTESE DENTÁRIA por se tratar de uma área importante envie a tabela de contraproposta para que nos sugerissem os valores,aceitaram continuar atendendo desde ja, visto que foi apenas uma oferta de melhoria. Aberto protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIARIOS 30448420250602003297 . Abri novo chamado com o tópicoTABELA/USO para dar continuidade ao reajuste , para não seguir o protocolo do desligamento haja vista que irão continuar atendendo: SAD17488551665

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro