



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

02/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

122719

SP

EMERSON MARTONE

CNPJ

CPF

12609080000166

21250335850

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/11/2020

J

Operadora

SAD170568384283

19/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

TABOAO DA SERRA

455

23

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/01/2024

02/04/2024

74 dia(s)

1º contato Data 24/01/2024

Obs.:
Enviado whatsapp 11) 940750051 24/01, para verificar se não pretende ficar suspenso e entender melhor a situação.

2º contato Data 27/02/2024

Obs.:
Em contato com a clinica via whatsapp pelo telefone 11 94075-0051, foi oferecido suspender temporariamente a divulgação da clinica, ficaram de ver e ainda não nos retornaram, encaminhei nova mensagem via whatsapp mas até o momento não houve retorno.

3º contato Data 02/04/2024

Obs.:
[11:38, 02/04/2024] Retenção Odontolife: Dr RICHARD DARWIN CASAPIA GUILLEN CRO: SP - 111566 verifiquei que abriu um protocolo de desligamento e seria pelo motivo de não ter especialistas apenas?
[11:38, 02/04/2024] Retenção Odontolife: Nesse caso podemos seguir com a suspensão, não desligaríamos o Dr até que consiga se reorganizar.
6ª TENTATIVA!

4º contato Data 02/04/2024

Obs.:
[1:38 PM, 02/04/2024] +55 11 93948-5307: Boa tarde Duany, tudo bem? Meu nome é Melissa sou funcionaria do Dr. Richard e verificamos com e no momento pode fazer o desligamento por gentileza. [2:36 PM, 02/04/2024] Retenção Odontolife: Qual o CRO dele por gentileza? [2:36 PM, 02/04/2024] +55 11 93948-5307: Dr RICHARD DARWIN CASAPIA GUILLEN CRO: SP - 111566 [2:57 PM, 02/04/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que tinha ofertado suspensão até o mesmo se reorganizar e voltar a atender. [2:58 PM, 02/04/2024] +55 11 93948-5307: Isso mesmo. [2:59 PM, 02/04/2024] +55 11 93948-5307: Pode fazer o desligamento mesmo, no momento por gentileza. Caso acharmos um especialistas entramos em contato com vocês.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral
Dr havia informado que não tinha especialistas para atender na clínica, foi ofertado suspensão, porém o mesmo decidiu seguir mesmo com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro