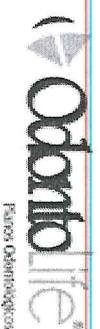


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Pires dos Santos		Qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		119412	SP	MARINALVA DIAS CORREA	
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/12/2018		PF	Operadora	SAD165236231941	12/05/2022
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MALU		SP	902	25	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,38		SEM GUJAS	R\$ 0,00		
Data início		Data final	Tempo finalização		
12/05/2022		19/09/2022	130 dia(s)		
1º contato		Data	29/06/2022		
Obs.: Encaminhado mensagem via e-mail: acodontoclinic@hotmail.com.					
2º contato		Data	11/07/2022		
Obs.: Tentado contato via ligação (11) 43096855 às 11:54, sem sucesso.					
3º contato		Data	21/07/2022		
Obs.: Tentado contato via ligação (11) 43096855 às 17:02, sem sucesso.					
4º contato		Data	09/08/2022		
Obs.: Tentado contato via ligação (11) 43096855 às 14:50, ligação é atendida e fica muda. Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 43096855.					

5º contato	Data	06/09/2022
Obs.: Dra não possui novas inclusões, não quis passar telefone ou e-mail pessoal da prestadora.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossista ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Intenvida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial Central de atendimento ☐		
Keilla Castro Caldas Coordenação Dra. Annabellia Raigonho Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede 30/09/22 Ivan Vaghini Administrativo		