

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	11/01/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	105548	SP	STEFANIA OLIVEIRA BARBOSA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
29/11/2022	PJ	Operadora	SAD166972583186	29/11/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
CAMPINAS	SP	1.769	90				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	16/12/2022	R\$ 1.087,96					
Data início	Data final	Tempo finalização					
29/11/2022	11/01/2023	43 dia(s)					
1º contato	Data						
	29/11/2022						
Obs.: Encaminhado mensagem no whats 19 99178-8679 questionando o desligamento das prestadoras, se possui telefone e-mail de contato e se possui novas inclusões							
2º contato	Data						
	28/12/2022						
Obs.: Em contato pelo telefone (19) 32349193 andressa informa que a clínica está de recesso resp. retorna dia 04/01.							
3º contato	Data						
	11/01/2022						
Obs.: Em contato com secretária ester informa telefone e e-mail de cada prestador que não faz mais parte do corpo clínico e não possui novos profissionais para incluir							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores                 <input type="checkbox"/> Ofertado suporte                 <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem                 <input type="checkbox"/> Outros             </div>			
Obs.:			
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato                 <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                 <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro             </div> </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores                 <input type="checkbox"/> Franquia                 <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico             </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador                 <input type="checkbox"/> Burocacia                 <input type="checkbox"/> Glosas             </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema                 <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento                 <input type="checkbox"/> Outros             </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 <input type="checkbox"/> Migração                 <input type="checkbox"/> Divulgação indevida             </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura                 <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central                 <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta             </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização                 <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético                 <input type="checkbox"/> Aposentou             </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio                 <input type="checkbox"/> Mudou de área             </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS                 <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos             </div>			
<div> <div>Necessário abertura de protocolo</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Sim                     <input type="checkbox"/> Não                 </div> </div>			
Obs. Geral			
Em contato com secretária ester informa e-mail drastefaniaperito@gmail.com e telefone (19) 98354-3212 de cada prestador que não faz mais parte do corpo clínico e não possui novos profissionais para incluir ,pois foi realizado a troca de RT recetemente e ainda estão buscando novos dentistas possui profissional na região na mesma area de atuação.			
<div> <div>Sétor responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I                     <input type="checkbox"/> Análise técnica                     <input type="checkbox"/> Comercial                 </div> </div>			
<div> <div>Central de atendimento</div> <div> <input type="checkbox"/> </div> </div>			
<div> <div>Assinatura</div> <div>                 Agata B. de A. Gomes                  17/01/2023             </div> </div>			