



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador	Data
Camila Guilherme	31/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	20780	SC	CAROLINA DA SILVEIRA JACOB

CNPJ	CPF
50523565000121	05915573983

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/05/2023	J	Operadora	SAD168916218641	12/07/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	JOINVILLE	11.919	64

Atende outros convênios	Quais?
☐ SIM ☐ NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	19/07/2023	R\$ 36,60

Data início	Data final	Tempo finalização
12/07/2023	31/08/2023	50 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:

Em tratativa ao protocolo 40641420230712000007 realizei contato no numero (47) 30137715 no dia 12/07/2023 às 08:33 falei com Nelida, a mesma confirmou a remoção das prestadoras citadas abaixo: CAROLINA DA SILVEIRA JACOB CRO 20780; ELIZABETH BERKENBROCK NIEMEYER CRO 19885; ERICA PATRICIA BREGALDA CRO 19067; MISSIANE BARROS DA COSTA CRO 21924 ...

2º contato Data

Obs.:

Ctinueação: Questionado o motivo do descredenciamento informou que a clinica não possuía fluxo de clientes particular para atendimento com todas as Dras, e não compensava pra elas receber apenas os valores do convenio, questionei se as mesmas ainda atendiam na clinica e ela informou que não.

3º contato Data

Obs.:

Solicito a retirada da divulgação das seguintes prestadoras, após devolver para que possamos seguir com a tratativa. CAROLINA DA SILVEIRA JACOB CRO 20780; ELIZABETH BERKENBROCK NIEMEYER CRO 19885; ERICA PATRICIA BREGALDA CRO 19067; MISSIANE BARROS DA COSTA CRO 21924

4º contato Data

Obs.:

Boa tarde,

Enviado whatsapp (47) 996085245 22/08 às 17h08, para verificar se posusi o telefone pessoal dos mesmos.

5º contato Data

Obs.:

Em resposta, via whats app (23/08/2023 às 09:29) informaram que não podia passar os contatos das prestadoras em questão, diante disso fiz varredura na rede cuja qual localizei apenas à divulgação em rede social (facebook e instagram) da Dra ERICA PATRICIA BREGALDA, porém não localizei telefone de contato da mesma.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Em resposta, via whats app (23/08/2023 às 09:29) informaram que não podia passar os contatos das prestadoras em questão, diante disso fiz varredura na rede cuja qual localizei apenas à divulgação em rede social (facebook e instagram) da Dra ERICA PATRICIA BREGALDA, porém não localizei telefone de contato da mesma.

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes