

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MAHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtd CRO(s)	1	Data	02/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	5280	MG	RENAIA FREITAS ALVES				
Data inclusão	19/06/2020	PI	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Dentista	SAD165601087130	23/06/2022		
Cidade	UBERLANDIA	UF	nº de vitas	nº CRO(s) únicos divulgados	44		
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim		☒ Não		Não informou			
Moeda	0,40	última produç.	Valor última prod.				
		28/07/2022	R\$ 4.713,20				
Data início	23/06/2022	Data final	Tempo finalização	40 dia(s)			
	02/08/2022						
1º contato	Data	27/07/2022					
Obs.: Em contato com a clínica, solicitou o retorno posteriormente.							
2º contato	Data	02/08/2022					
Obs.: Em contato no telefone (34) 30861980, confirmado que a doutora não faz mais parte do corpo clínico e não possuem mais o contato da mesma.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		
☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento. ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
remoção de prestador Dra Renata Freitas.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo 02/08/22 Ivan Vaghini administrativo		

* Consultar na internet a possibilidade p/ tentar identificar possível contato pessoal ou new endereços de atendimento.