

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

5º contato

Data

28/04/2023

Obs.:

Em retorno e no protocolo, Dr. informa que aceita os valores passados e pede para cancelar o protocolo de cancelamento. Confirmando com o Doutor pelo WhatsApp os dados da clínica para reativação da divulgação. Em retorno Dr. confirma os dados da clínica e informa que os prestatores Dr. 14538 - PR DANIEL NEVES GERONASSO e o Dr. 30461 - PR GUILHERME ALVES TANKOVSKI não atendem mais na clínica junto a ele. Me informa o numero de contato do Dr Guilherme 47 9614-2389 na qual foi aberto SAE 168312168872 não tinha mais o contato do Dr Daniel e não conseguimos localizar nas redes sociais.

| | | | |
|----------------|---------------|----------------|------------------------|
| Colaborador | Qty CIO(s) | | |
| | 1 | | |
| Operadora | Data | | |
| CRO | 03/05/2023 | | |
| UF | Nome dentista | | |
| ODONTO LIFE | 14538 | PR | DANIEL NEVES GERONASSO |
| CNPJ | CPF | | |
| | 2297794000102 | | |
| Data Indústria | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo |
| 14/01/2021 | PJ | Denúncia | SAD16745905353 |
| Cidade | UF | nº de vitas | Dr. abertura protocolo |
| RIO NEGRO | PR | 180 | 24/01/2023 |

Atende outros convênios

Sim

Não

Qual(s)?

NÃO INFORMADO

Última produç.

R\$ 0,42

Data

fev/23

Data final

3/05/2023

Tempo finalização

99 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regas Técnicas

Baixa procura

Cobrança indevida

Anérgia Judicialização

Carteira de dentes particular

Servidor Público

Óbito

Necessário abertura da protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Dr Marcos não tinha mais o contato do Dr. Daniel e não conseguimos localizar nas redes sociais.

Sector responsável

T.I

Análise técnica

Comercial

Central de atendimento

Até 05/05/2023

| | | |
|------------|---|------------|
| 3º contato | Data | 10/04/2023 |
| Obs.: | Enviada mensagem ao Dr informando que Foi autorizado aplicar 100% do IPCA na Moeda Base IPCA dos últimos 12 meses: 5,57% (Mar 2022 a Fev 2023) De 0,40 Para 0,42. Aguardando retorno do Dr se podemos permanecer com a parceria e a divulgação | |
| 4º contato | Data | 25/04/2023 |
| Obs.: | Tentativa de contato telefônico 11h17 (47) 36428493 nem chama, (47) 984410814 ninguém atende. Encaminhando nova mensagem através do WhatsApp e e-mail, informando do reajuste e questionando se poderá manter a parceria e reativar a divulgação. | |