

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Data	6
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	4036	DF	MARIA DULCE DE OLIVEIRA		
CNPJ	CPF				
	25156904000131 18572235272				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
01/10/2024	J	Operadora	SAD173098975994	07/11/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DF	BRASILIA	3.729	387		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
07/11/2024	11/11/2024	4 dia(s)			

1º contato Data 08/11/2024

Obs.:

Feito contato no telefone: 61 8196-8399, para confirmar informações sobre os prestadores. //// Informado novo contato para tratar sobre o desligamento dos prestadores: 61 9293-2608, aguardando resposta.

2º contato Data 08/11/2024

Obs.:

[17:00, 08/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:01, 08/11/2024] Retenção Odontolife: Drª SARA MAYLA CORIOLANO CARVALHO AIRES CRO: DF - 14233, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: PAULO CESAR MOREIRA LEAL FILHO CRO 15111 / MARIA DULCE DE OLIVEIRA CRO 4036 / LETICIA MARIA BATISTA LOURENCO CRO 15717/Gostaria de confirmar se os prestadores citados acima não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamentos [17:02 08/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno

3º contato Data 11/11/2024

Obs.:

[10:55, 11/11/2024] +55 61 9293-2608: bom dia
[10:55, 11/11/2024] +55 61 9293-2608: pode desligar

4º contato Data

Obs.:

Qtd CRO(s)

6

Data

11/11/2024

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalaria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área			
35	Cirurgia	101	Periodontia
128	Dentística	223	Prótese Dentalaria
60	Endodontia	223	Clínico Geral
	Ortodontia	68	Urg. e Emerg.
	Radiologia	68	Odontopediatria

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Outros
 Servidor Público Mudou de Área
 Óbito Falta de Reajuste

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com responsáveis pela clínica, foi confirmado a solicitação de desligamento dos prestadores citados, pois os mesmos já não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro