



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

6

Andrey Vidal Siqueira

11/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4036

DF

MARIA DULCE DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

25156904000131

18572235272

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/10/2024

J

Operadora

SAD173098975994

07/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/11/2024

11/11/2024

4 dia(s)

1º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

Feito contato no telefone: 61 8196-8399, para confirmar nformações sobre os prestadores. /////Informado novo contato para tratar sobre o desligamento dos prestadores: 61 9293-2608, aguardando resposta.

2º contato

Data

08/11/2024

Obs.:

[17:00, 08/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:01, 08/11/2024] Retenção Odontolife: Drª SARA MAYLA CORIOLANO CARVALHO AIRES CRO: DF - 14233, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: PAULO CESAR MOREIRA LEAL FILHO CRO 15111 / MARIA DULCE DE OLIVEIRA CRO 4036 / LETICIA MARIA BATISTA LOURENCO CRO 15717Gostaria de confirmar se os prestadores citados acima não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamentos [17:02, 08/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno

3º contato

Data

11/11/2024

Obs.:

[10:55, 11/11/2024] +55 61 9293-2608: bom dia  
[10:55, 11/11/2024] +55 61 9293-2608: pode desligar

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
35	Cirurgia	101	Periodontia
128	Dentística		Prótese Dentaria
60	Endodontia	223	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	68	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com responsáveis pela clínica, foi confirmado a solicitação de desligamento dos prestadores citados, pois os mesmo ja não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro