

## Formulário - Processo de Retenção



Fundação Odontológico

Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

17/10/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

01/11/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontofife

114429

PE

DANDHARA MARIA DE ALMEIDA CAVALCANTI

Data inclusão

04/06/2018

PJ

Dentista

SAD165903443649

Dt. abertura protocolo

Cidade

OLINDA

PE

nº de vidas

76

Atende outros convênios

Sim

Não

Quais?

Não informado

Moeda

0,30

R\$

SEM GUIAS

273,60

Valor última prod.

Data inicio

01/09/2022

Data final

01/11/2022

Tempo finalização

61 dia(s)

Obs.:

Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 08:55, com Iana informa que responsável não esta retornar as 10:30, encaminhado mensagem no e-mail: 18/08/2022-Encaminhado mensagem no e-mail26/08/2022-Em contato através do telefone (81) 30118200 as 17:25 manoele informa que vai repassar a informação para o responsável pega telefone para retorno.

2º contato

Data

10/08/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 08:55, com Iana informa que responsável não esta retornar as 10:30, encaminhado mensagem no e-mail: 18/08/2022-Encaminhado mensagem no e-mail26/08/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:35 com tainan informa telefone de contato gerente responsável elizama (81)984086338 encaminhado mensagem questionando a remoção dos prestatores, aguardando retorno.

3º contato

Data

02/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno16/09-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:35 com tainan informa telefone de contato gerente responsável elizama (81)984086338 encaminhado mensagem questionando a remoção dos prestatores, aguardando retorno.

4º contato

Data

28/09/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats novamente 29/09-Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a remoção dos prestatores, aguardando retorno,06/10/2022-Não obtivemos nenhum retorno da clínica seja por whats, e-mail ou ligação.

Obs.:

solicitado um parecer, aguardando retorno24/10-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 11:50 informa que não sabe telefone ou e-mail desses profissionais, aguardando retorno ou parecer da Dra Tercia,01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 12:20 secretaria fala não sabe passar informações referente aos prestatores, passa telefone 55 81 8427-3710 luana para contato, aguardando retorno pelo whats

Motivo Retenção

Oferiado novos valores

Oferiado suporte

Oferido Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Gravidez

Valores

Burocracia

Dificuldade Sistema

Sem local de Atendimento

Regras Técnicas

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Apensou

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whats informa que prestador não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone/e-mail, inclusões foram feitas via protocolo.

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Ivan Vaghini

Agata B. da N. Gomes  
Agata B. Gomes  
01/11/2022