

# Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológicas

<b>Colaborador</b>	Kamila de Carvalho	<b>Data</b>	31/03/2022
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>
Odontolife	134832	SP	FERNANDO MONTEIRO DORSA OLIVEIRA
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	Demandado por?	Nº do protocolo
08/11/2019	PF	Dentista	SAD16322308027
<b>Cidade</b>	<b>UF</b>	<b>nº de vidas</b>	Dt. abertura protocolo
Resende	RJ	1.614	21/09/2021
<b>Atende outros convênios</b>		Quais?	
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
<b>Moeda</b>	<b>Última produção</b>		
0,30	set/21		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>	
21/09/2021	31/03/2022	191 dia(s)	
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>		
	25/10/2021		
<b>Obs.:</b>			
Consultora melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (24) 998366753 aguardando retorno.			
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>		
	21/03/2022		
<b>Obs.:</b>			
Em contato pelo telefone (24) 33211087 as 15:30 sua secretaria liana, informou que Doutor Fernando não está, informou tel de whatsapp (21) 99684-1319 de contato com mesmo, encaminhado mensagem aguardando retorno.			
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>		
	23/03/2022		
<b>Obs.:</b>			
Em contato com a secretaria liana pelo telefone (24) 33211087 as 08:25, informa que doutor não está somente as 14 hrs, retornando as 14 hrs sem contato , encaminhado mensagem pelo whats e por e-mail.Aguardando retorno.			
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>		
	24/03/2022		
<b>Obs.:</b>			
Tentativa de contato pelo telefone (24) 33211087 as 08:37 hrs so chama,encaminhado mensagem via whatsapp aguardando retorno			
<b>5º contato</b>	<b>Data</b>		
	30/03/2022		
<b>Obs.:</b>			
tentativa de contato pelos telefones via ligação (24) 33211087 , (24) 998366753 as 15:11 sem sucesso			
<b>Motivo Retenção</b>			
<input type="checkbox"/>	Oferiado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferiado suporte
<input type="checkbox"/>	Oferiado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/>	Outros
<b>Obs.:</b>			
<b>Status retenção</b>			
<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento
<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção		
<b>Motivo desligamento</b>			
<input checked="" type="checkbox"/>	Perda de de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franquia
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<b>Setor responsável</b>			
<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	Comercial

*J. Agata B. da J. Gomes*  
Agata Beatriz Gomes  
administrativo

*Keilia Castro Caldas*  
Keilia Castro Caldas  
Coordenação