

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	31/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	134832	SP	FERNANDO MONTEIRO DORSA OLIVEIRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/11/2019	PF	Dentista	SAD16322308027	21/09/2021	
Cidade	Resende	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		RJ	1.614	89	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	última produção				
0,30	set/21				
Data início	Data final	Tempo finalização			
21/09/2021	31/03/2022	191 dia(s)			
1º contato	Data	25/10/2021		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Obs.: Consultora melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (24) 998366753, aguardando resposta.					
2º contato	Data	21/03/2022			
Obs.: Em contato pelo telefone (24) 33211087 as 15:30 sua secretária luana, informou que Doutor Fernando não está, informou tel de whatsapp (21) 99684-1319 de contato com mesmo, encaminhado mensagem aguardando retorno.					
3º contato	Data	23/03/2022			
Obs.: Em contato com a secretária luana pelo telefone (24) 33211087 as 08:25, informa que doutor não está somente as 14 hrs, retornado as 14 hrs sem contato, encaminhado mensagem pelo whats e por e-mail. Aguardando retorno.					
4º contato	Data	24/03/2022			
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (24) 33211087 as 08:37 hrs so chama, encaminhado mensagem via whatsapp, aguardando retorno					

5º contato	Data	30/03/2022
Obs.: tentativa de contato pelos telefones via ligação (24) 33211087, (24) 998366753 as 15:11 sem sucesso		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta		
Obs.: Varias tentativas de contato pelos telefones em horarios diferentes não conseguimos contato (24) 33211087 (24) 998366753 ultima produção em setembro 2021.		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
<u>Kellia Castro Caldas</u> Coordenação <u>Agata Beatriz Gomes</u> administrativo		