

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador  Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?  
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção  
☐ Retenção efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:  
 CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300 Enviado whats app (47 8890-9426) , em 17/05/2023 às 08:53 para confirmar a saída da Dra Priscila, também tentei localizar contato da mesma no google e instagram , às páginas relacionadas a ela não mostram contato pessoal dela, diante disso aguardo retorno do Dr. (RT) p/ confirmar a saída e verificar se ele possui algum contato da mesma.

2º contato Data

Obs.:  
 THIAGO MACIEL MUNARETTO 13591 Status: aguardando o desligamento

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:  
 Em contato telefônico 08h58 (47) 32787355 , foi confirmado a saída da prestadora Priscila e ao confirmar os outros profissionais informa que os Doutores abaixo também não fazem mais parte do quadro clínico. Não possui os números de contato.  
 22059 - SC THAMILLYS HILLARY PEREIRA  
 21788 - SC ZENIR FLOREK  
 21192 - SC TACIANE PETRONILIO BATISTA  
 7605 - SC PRISCILA BINDER ROSA  
 20992 - SC MARIA HELENA KRINDGES

Motivo Retenção  
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo  
☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável  
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento