



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

12/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3792

RN

BRUNO ARISTOTELES NEGREIROS MOTA

CNPJ

CPF

13359066000114

01395253439

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/07/2015

J

Operadora

SAD17198614467

01/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

MOSSORO

178

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,43

04/01/2023

R\$ 33,54

Data início

Data final

Tempo finalização

01/07/2024

12/08/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

[14:47, 25/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[14:48, 25/07/2024] +55 84 8129-7719: RADIOIMAGEM agradece seu contato. Como podemos ajudar? ☐
[14:51, 25/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. BRUNO ARISTOTELES NEGREIROS MOTA CRO: RN - 3792, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a baixa demanda e aos baixos valores.

2º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

Gostaria de conversar sobre sua permanencia junto a operadora. Referente ao fluxo de pacientes podemos melhorar e impulsionar os atendimentos realizando uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.

3º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

[14:54, 25/07/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que o Dr. é muito importante na cidade então estamos dispostos a negociar seus valores. Irei encaminhar uma tabela com o valor base dos procedimentos. Pego por gentileza que preencha em valores sugeridos pela clínica números que recebe de outros planos ou que acha justo receber, lembrando que somos uma operadora de planosodontológicos, devem ser valores compatíveis com o plano e que se adequem para ambos.14:56, 25/07/2024] Retenção Odontolife: Só pra constar esses valores não são os que o Dr. recebe, é o valor base da operadora.[14:56, 25/07/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno, pois gostaríamos muito que

4º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

[15:02, 25/07/2024] +55 84 8129-7719: Olá, boa tarde
[15:02, 25/07/2024] +55 84 8129-7719: Irei repassar para o Dr Bruno.

5º contato

Data

12/08/2024

Obs.:

[11:22, 12/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?
O Dr. analisou o que foi proposto para melhorias em seus atendimentos e para sua permanencia junto a operadora?
[11:22, 12/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno!
[13:06, 12/08/2024] +55 84 8129-7719: Olá, boa atrde
[13:07, 12/08/2024] +55 84 8129-7719: Não temos interesse em continuar.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi ofertado ao Dr. para sua permaenncia referente as suas insatisfações, uma ação comercial de divulgação para impulsionarmos os atendimentos da clínica e dito que estavam dispostos a negociar seus valores devido a importancia do Dr. na cidade, única radiologia divulgada. Ofertado contraproposta porém clínica mantem o desejo do desligamento e diz que não tem interesse em seguir com a parceria.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro