



PASSO A PASSO
ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO
CARTÃO SESI VIVA+

 **OdontoLife®**
Planos Odontológicos

ATENDIMENTO CARTÃO SESI VIVA+

A **Dental Uni** fechou um novo contrato com a **FIEP** para atendimento dos beneficiários do **SESI**. A modalidade de plano utilizada para este contrato será a de pós-pagamento.

Neste caso, em todos os atendimentos, você irá solicitar ao beneficiário o **Cartão Virtual da Dental Uni**, um documento com foto e o Cartão Sesi Viva+.

O QUE É O CARTÃO VIRTUAL DENTAL UNI?



O beneficiário do **SESI** não receberá o cartão físico da **Dental Uni**, somente terá à disposição o **Cartão Virtual da Dental Uni**.

O **Cartão Virtual da Dental Uni** tem a mesma função de identificar o beneficiário do convênio e está disponível no aplicativo **Dental Uni** do beneficiário. Ele também pode conseguir o seu cartão virtual no Chat Online no site da **Dental Uni**.

O QUE É O CARTÃO SESI VIVA+ DO BENEFICIÁRIO?



O **Cartão Sesi Viva+** é um cartão de benefícios do beneficiário **SESI**. Para utilizar o plano da **DentalUni** é necessário que a contratação do Benefício Odontológico seja realizada junto ao RH da empresa do beneficiário ou através da **Central de Atendimento da Cooper**, administradora do cartão.

COBERTURA DOS BENEFICIÁRIOS SESI

O contrato dos beneficiários do **Sesi** possui uma cobertura especial de pós-pagamento e todo procedimento deve ser cobrado do beneficiário. Estes procedimentos serão identificados pela cor roxa no sistema da **Odontolife** e devem ser pagos com o **Cartão Sesi Viva+**. Nenhum valor extra deve ser cobrado além daquele apresentado pelo sistema.

Os procedimentos que não estiverem na cobertura do beneficiário são atos complementares e, também, devem ser cobrados do beneficiário, porém, deverá ser utilizado um cartão de crédito. Estes atos serão identificados pela cor rosa no sistema da **Odontolife**.

COMO LANÇAR GUIAS NO SISTEMA

O doutor credenciado irá utilizar o **Cartão Virtual da Dental Uni** para lançar as guias no sistema da **Odontolife**, mas o beneficiário deverá apresentar, também, o seu **Cartão Sesi Viva+**. O processo para lançamento de guias permanece o mesmo:

Acesse a tela **Atendimento/Rede Prestadora/Rede Prestadora - Usuário Externo** para realizar o lançamento da guia.

Inclua o número do **Cartão Virtual da Dental Uni** do beneficiário.

The screenshot displays the 'Atendimento - (Guia Rede Prestadora - Beneficiário Externo)' screen. On the left, there's a sidebar with links like 'Alterar Cadastro', 'Atendimento', 'Guia', 'Rede Prestadora', 'Retorno', 'Consulta', 'Elegibilidade', and 'Cirurgião Dentista'. The main area shows the following details:
- CRO: 59999
- Nome: DENTISTA DE EXEMPLO
- Beneficiário:
 - Código Beneficiário: 0020250380040001101
 - Nome: ADRIANO DOS ANJOS BUENO
 - Data Nascimento: 26/10/1979
 - Empresa: DENTAL UNI COOPERATIVA ODONTOLÓGICA
 - Plano: POS REDE PRESTADORA
Buttons at the bottom of this section are 'Alterar Guia' and 'Situação Atual'.
Below this, there's a 'Novo Ato' section with a search bar for 'Código' and 'Procedimento', and buttons for 'Incluir Imagens' and 'Visualizar Imagens'.
At the bottom, there's a 'Declaração de Comparecimento' section with icons for 'Imagens' and 'Justificativas'.

Realize o **lançamento dos procedimentos** necessários.

The screenshot shows the 'Novo Ato' screen with a table of procedures:
- CONSULTA ODONTOLÓGICA (H.M.O.: 34, Ação: Cancelar)
- RESTURAÇÃO RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 1 FACE (H.M.O.: 61, Ação: Cancelar)
Total value: 95,00
Buttons at the bottom include 'Validar Atos', 'Imagens', 'Justificativas', and 'Cancelar'.
At the very bottom, there are icons for 'Declaração de Comparecimento' and 'Guia de Tratamento'.

Clique em **Validar Atos** e aguarde a troca de informações entre o sistema da **Odontolife** e o sistema da Dental Uni. Neste período, a guia assumirá o status **Pendente de Liberação de Intercâmbio**.

Acessar Site

DENTISTA DE EXEMPLO Sair

Ocultar Menu

Alterar Cadastro

Atendimento

Guia

Rede Prestadora

Retorno

Consulta

Elegibilidade

Cirurgião Dentista

Atendimento → (Guia Rede Prestadora - Beneficiário Externo)

Guia: 501031 Status: PENDENTE DE ATO COMPLEMENTAR Data: 16/03/2021

Mensagens SIFPost: 4536934 4536897

Dados do Cirurgião Dentista

CRO Nome
99999 PR DENTISTA DE EXEMPLO

Beneficiário

Dados do Beneficiário

Código Beneficiário Nome Data Nascimento Empresa Plano
002025030800400001101 ADRIANO DOS ANJOS BUENO 26/10/1979 DENTAL UNI COOPERATIVA ODONTOLÓGICA POS REDE PRESTADORA

Observações Clínicas

Alterar Guia Situação Atual

Incluir Imagens Visualizar Imagens

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	H.M.O.	Autorizado pelo Beneficiário	Garantia	Ação
PP 81000030	CONSULTA ODONTOLÓGICA			R\$ 1,00	34	<input checked="" type="checkbox"/>		<button>Cancelar</button>
PP 85100195	RESTAURAÇÃO RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 1 FACE		12-P	R\$ 36,72	61	<input checked="" type="checkbox"/>		<button>Cancelar</button>
Total Orçado							95,00	

AC Ato - Complementar PP Pós Pagamento AEC Carência ACO Co-participação ATR Transferidos

Deseja fazer o pagamento dos atos complementares agora?

Após alguns minutos, a guia assumirá o status **Pendente de Ato Complementar** e o doutor poderá, então, realizar a autorização dos atos de pós-pagamento no **Cartão Sesi Viva+ do beneficiário**.

COMO COBRAR OS ATOS DE PÓS-PAGAMENTO

Os atos de pós-pagamento do contrato **Sesi** precisam ser cobrados do beneficiário. Neste momento, deve ser realizado o processo de pagamento dos atos com o **Cartão Sesi Viva+**. O sistema da **Odontolife** irá conduzir o processo, conforme os passos abaixo:

Para iniciar, na frase “**Deseja realizar o pagamento dos atos agora?**”, logo abaixo da tabela de procedimentos, clique em **Sim**.

Acessar Site

DENTISTA DE EXEMPLO Sair

Ocultar Menu

Alterar Cadastro

Atendimento

Guia

Rede Prestadora

Retorno

Consulta

Elegibilidade

Cirurgião Dentista

Guia → Pagamento de ato complementar

Dados da guia

Sacado ADRIANO DOS ANJOS BUENO

Adicionar guia

Guia Valor

501031 R\$ 37,72

Nesse momento será realizada a transação financeira dos procedimentos de pós pagamento pela bandeira Sesi Viva+ no valor de R\$ 37,72, a seguir os procedimentos não cobertos pelo plano, utilizando as opções de pagamento da Dental Uni (Cartão de Crédito ou Pague Fácil).

Data 1º Vcto Data Movimento Valor Entrada Valor Total
16/03/2021 16/03/2021 0,00 37,72

Descrição do Movimento

Selecione a bandeira

SESI VIVA+

Escolha a condição de pagamento

Seleção	Descrição	Valor de Entrada	Valor de Parcela
<input type="radio"/>	CARTAO SESI VIVA+ 1 VEZ	37,72	37,72

Continuar

O sistema irá direcionar para a tela de pagamento. Selecione as opções cartão de crédito e, em seguida, o **Cartão Sesi Viva+**. O próximo passo é a quantidade de parcelas: neste contrato o parcelamento pode ser realizado em até **12x** com parcela mínima de **R\$20,00**.

O sistema irá apresentar o **pop-up** para preenchimento dos dados do **Cartão Sesi Viva+**.

Após preencher as informações do cartão clique em **Confirmar** e, depois, selecione a opção **Concluir Movimento**. O status da guia é alterado para **Aguardando Token**. Os demais processos de envio de imagens, conclusão e pagamento permanecem da mesma forma.

É necessário se atentar que o **Cartão Sesi Viva+** deve ser utilizado exclusivamente para a validação dos procedimentos de pós-pagamento do contrato do **SESI** identificados pela cor roxa.

Porém, a guia pode possuir, também, atos complementares. Veja na próxima seção como proceder neste caso.

COMO COBRAR OS ATOS COMPLEMENTARES

Para a liberação de procedimentos **não cobertos (atos complementares)** o processo de pagamento permanece o mesmo já praticado pela **Odontolife** atualmente. Os atos complementares são identificados pela cor rosa.

Após realizar a solicitação da guia e validação dos atos, o sistema fará a identificação dos procedimentos conforme tela abaixo:

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	H.M.O.	Autorizado pelo Beneficiário	Garantia	Ação
PP	8100030	CONSULTA ODONTOLÓGICA		R\$ 1,00	34			<button>Cancelar</button>
AC	81000278	FOTOGRAFIA		R\$ 9,90	22			<button>Cancelar</button>
Total Orçado					56,00			

AC Ato - Complementar PP Pós Pagamento AEC Carência ACO Co-participação ATR Transferidos

Deseja fazer o pagamento dos atos complementares agora? Sim

Para iniciar, na frase “Deseja realizar o pagamento dos atos agora?”, logo abaixo da tabela de procedimentos, clique em **Sim**. Nesse momento o sistema apresentará a tela abaixo:

Guia	Valor
501038	R\$ 10,90

Nesse momento será realizada a transação financeira dos procedimentos de pós pagamento pela bandeira Sesi Viva+ no valor de R\$ 1,00, a seguir os procedimentos não cobertos pelo plano, utilizando as opções de pagamento da Dental Uni (Cartão de Crédito ou Pague Fácil).

Data 1º Vcto Data Movimento Valor Entrada Valor Total
16/03/2021 16/03/2021 0,00 1,00

Descrição do Movimento

Guia	Valor
501038	R\$ 10,90

Nesse momento será realizada a transação financeira dos procedimentos de pós pagamento pela bandeira Sesi Viva+ no valor de R\$ 1,00, a seguir os procedimentos não cobertos pelo plano, utilizando as opções de pagamento da Dental Uni (Cartão de Crédito ou Pague Fácil).

Data 1º Vcto Data Movimento Valor Entrada Valor Total
16/03/2021 16/03/2021 0,00 1,00

Descrição do Movimento

Selecione a bandeira

Escolha a condição de pagamento

Selecionar	Descrição	Valor de Entrada	Valor de Parcela
<input checked="" type="radio"/>	CARTAO SESI VIVA+ 1 VEZ	1,00	1,00

Continuar

Selecione a forma de pagamento **Cartão de Crédito**, em seguida a opção do **Cartão Sesi Viva+** e a **quantidade de parcelas**.

Guia	Valor
501038	R\$ 10,90

Nesse momento será realizada a transação financeira dos procedimentos de pós pagamento pela bandeira Sesi Viva+ no valor de R\$ 1,00, a seguir os procedimentos não cobertos pelo plano, utilizando as opções de pagamento da Dental Uni (Cartão de Crédito ou Pague Fácil).

Data 1º Vcto Data Movimento Valor Entrada Valor Total
16/04/2021 16/03/2021 1,00 1,00

Descrição do Movimento

Dup.	Seq.	Vencimento	Documento	Num. Documento	Banco	Agência	Operadora	Valor	Alterar Parcela
	1	16/04/2021	CARTAO DE CREDITO				SESI VIVA+	R\$ 1,00	

Concluir Movimento

Clique em **Concluir Movimento**.

Guia	Valor		
Nesse momento será realizada (Cartão de Crédito ou Pague Fácil)			
Data 1º Vcto Data Movimento			
16/04/2021 16/03/2021			
Descrição do Movimento			
Dup.	Seq.	Venc.	
1		16/04	
Pagamento Documento: CARTAO DE CREDITO Operadora: SESI VIVA+ Banco do seu cartão: Dados do Cartão Número Cartão do Crédito: Mês validade Ano validade: Possui código de segurança: Código de Segurança do Cartão: Sim Nome do Portador do Cartão: <input type="button" value="Confirmar"/>			
Operadora Valor Alterar Parcela SESI VIVA+ R\$ 1,00 <input type="button" value="X"/>			

Preencha os dados do **Cartão Sesi Viva+** e clique em **Confirmar**.

Guia	Valor
501038	R\$ 9,90
Total: R\$ 9,90	
Data 1º Vcto Data Movimento Valor Entrada Valor Total	
16/03/2021 16/03/2021 0,00 9,90	
Descrição do Movimento	

Selecione a forma de pagamento



CARTAO DE CREDITO



PAGUE FACIL

Após confirmar os dados, o sistema realizará a transação.

Guia	Valor
501038	R\$ 9,90
Total: R\$ 9,90	
Data 1º Vcto Data Movimento Valor Entrada Valor Total	
16/03/2021 16/03/2021 0,00 9,90	
Descrição do Movimento	

Selecione a forma de pagamento



CARTAO DE CREDITO



PAGUE FACIL

Selecione a bandeira



DINERS



DISCOVER



ELO



MASTERCARD



VISA

A próxima etapa da validação da guia é o pagamento dos procedimentos não cobertos identificados pela cor rosa. A partir desse momento, o processo de pagamento será aquele utilizado atualmente para a autorização dos atos complementares.

Selecione a forma de pagamento e siga o processo padrão.

Guia	Valor
501038	R\$ 9,90
Total: R\$ 9,90	

Data 1º Vcto Data Movimento Valor Entrada Valor Total
16/04/2021 16/03/2021 9,90 9,90

Descrição do Movimento

Dup.	Seq.	Vencimento	Documento	Num. Documento	Banco	Agência	Operadora	Valor	Alterar Parcela
	1	16/04/2021	CARTAO DE CREDITO				VISA	R\$ 9,90	<input checked="" type="checkbox"/>

Concluir Movimento

Cartão de Crédito: Selecione a operadora do cartão de crédito do beneficiário. Na etapa de autorização dos atos complementares não será aceito o **Cartão Sesi Viva+**, que deve ser utilizado somente na autorização dos procedimentos cobertos de pós-pagamento (etapa anterior).

cielo Idioma:

Forma de pagamento

Cartão de crédito

VISA

Número do cartão

Validade

Nome do titular do cartão (como está gravado no cartão)

Código de segurança

Número de parcelas

1X de R\$ 9,90

Li e aceito os [Termos de Uso](#)

Identificação

E-mail

Confirme seu e-mail

E-mail

Confirme seu e-mail

Resumo da compra

Loja ODONTO LIFE

Número do pedido 191607626

Data da compra 16/05/2021

Forma de pagamento Crédito à Vista

Total R\$ 9,90

Transação processada no Brasil

Verified by VISA

Saiba Mais

VOCÊ ESTÁ EM UM AMBIENTE SEGURO CIELO

Cancelar **Finalizar compra**

Versão: 2.0.17.0

Clique em **Concluir Movimento**.

Após o preenchimento dos dados do cartão de crédito do beneficiário clique em Confirmar.

Se tudo correr bem, o status da guia será alterado para **Aguardando Token**. Os demais processos de envio de imagens, conclusão e pagamento permanecem da mesma forma.

COMO OBTER AJUDA

Doutor, caso tenha dúvidas, nossos canais de atendimento estão à sua disposição:

- NOVO APP ODONTOLIFE**

Aapós realizar o **login**, selecione a **opção Protocolos**. O aplicativo está disponível para **Android e iOS**.
Clique aqui e faça o download do Aplicativo.

- SITE**

Após realizar o login no site **www.odontolifeodontologia.com.br**, acesse a opção **SAD Meus Protocolos**.

- TELEFONES**

Ligue para **4007 2828** (*capitais e regiões metropolitanas*) ou **0800 000 2828** (*demais regiões*).



www.odontolifeodontologia.com.br