



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

05/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

31234

SP

SILVANA LANZUOLO

CNPJ

CPF

35368255000196

08724519847

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/09/2020

J

Operadora

SAD173046757710

01/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,31

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/11/2024

05/11/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). SILVANA LANZUOLO, tudo bem?
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve daremos o retorno!
Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais:

2º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme alinhado via Email com a gestão junto à consultora que credenciou as clínicas.
Sera realizado o formulário direto para desligamento da clinica 021.

3º contato

Data

05/11/2024

Obs.:

De: Maykon Willian Dal Negro <maykon.dalnegro@odontolifeodc>
Enviado: sexta-feira, 1 de novembro de 2024 14:48
Para: Poliana Andrade Silva <poliana.silva@odontolifeodontologi>
<jessica.pacheco@odontolifeodontologia.com.br>
Cc: Ketlyn de Castro Wiezbicki <ketlyn.castro@odontolifeodontol>
Assunto: ENC: 021 DENTAL - ATUALIZAÇÕES

4º cc

Obs.:

Segue atualizações

Jéssica, pode dar sequencia nos desligamentos da 021.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Odontopediatria

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro