

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador **MARILIA FILLA** Qtd CRO(s) **1** Data **18/05/2023**

Operadora **CRO** **123459** UF **SP** Nome dentista **WILLTON COSTA NETO**  
 ODPONTOLIFE  
 CNPJ **CPF** **83116087504**  
 Data Inclusão **30/05/2022** Tipo **PF** Demanda por? **Dentista** Nº do protocolo **SAD167570746253** Dt. abertura protocolo **06/02/2023**  
 Cidade **SANTO ANDRE** UF **SP** nº de vidas **1.478** nº CRO(s) únicos divulgados **112**

Atende outros convênios  Sim  Não **Qualis?** **NAO INFORMADO**  
 Moeda **0,35** Última produç. **não possui** Valor última prod. **99 dia(s)**  
 Data Início **06/02/2023** Data final **16/05/2023** Tempo finalização

1º contato **Data** **21/03/2023** Status retenção  Retenção efetiva  Desligamento  Não trata-se de retenção

Obs.: Tentativa de contato telefônico 15:37 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do Whatsapp questionando se está realizando atendimentos pelo plano. Aguardando retorno

2º contato **Data** **29/03/2023** Obs.: Em retorno pelo Whatsapp 11 94363-8832, Dr informa que: olá, não estamos, ja faz um tempo q cancelamos nosso cadastro. Questiono o motivo e se há algo que possamos fazer para que o Dr retorne a parceria.

3º contato **Data** **10/04/2023** Obs.: Tentativa de contato telefônico (11) 943638832 08:15 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do Whatsapp e e-mail questionando se há algo que possamos fazer para que a nossa parceria continue. Aguardando retorno

4º contato **Data** **25/04/2023** Obs.: Em retorno ao Whatsapp, Dr informa que não está atendendo mais nenhum convênio. Informo ao mesmo que em análise ao seu cadastro verifiquei que o Dr possui direito ao reajuste da tabela, pois está cadastrado conosco de 05/2022. O Doutor tem interesse nesse reajuste para que possamos continuar com a parceria. Aguardando retorno.

5º contato **Data** **09/05/2023** Obs.:

Tentativa de contato telefônico (amanhã) 13h55 (11) 943638832 sem sucesso. e-mail do Doutor está incorreto, encaminhado nova mensagem através do Whatsapp. 15/05/2023 Tentativa de contato telefônico 17h42 (11) 943638832 sem sucesso.

Motivo Retenção  Ofertado novos valores  Ofertado suporte  Ofertado Divulgação  Ofertado treinamento/ ou redclagem  Outros

Motivo desligamento  Perda de Contato  Problemas de Saúde  Beneficário Grossoiro  Valores  Franquia  Alteração Responsável Técnico  Removido Prestador  Sem Local de Atendimento  Glosas  Dificuldades com o Sistema  Prazo Liberação de Guias  Encerramento de Atividades  Regras Técnicas  Apenas procedimentos Estéticos  Aposentou  Baixa Procura  Dificuldade de Contato com a Central  Falta de Suporte da Operadora  Cobrança Indevida  Burocracia Operadora  Terceirização de Atendimento  Arneação Judicialização  Estudos  Carteira de Clientes Particular  Mudou de Área  Servidor Publico  Motivos Particulares  Obito

Necessário abertura de protocolo  Sim  Não

Obs. Geral  Sim  Não

Sector responsável  T.I  Análise técnica  Comercial  Central de atendimento

Agata B. Gomes