

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontologia

Colaborador	Luana Santos	Data	18/03/2022
-------------	--------------	------	------------

5º contato

Data

Obs.:

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
OdontoLife	12.0514	SP	LAISI MULTILNARI MENEGUINE
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
05/01/2021	PJ	Operadora	SAD16316422523
Cidade	UF	Nº de vitais	Nº CRO(S) únicos divulgados
SÃO PAULO	SP	16.071	753
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produção
Moeda			
0,40	Data final	Tempo finalização	Status retenção
14/09/2021	17/03/2022	184 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

Obs.:

1º contato	Data	18/01/2022
Obs.:		
Em contato com a secretaria via whatsapp 11 94155-4494, a mesma me informou que a doutora não se encontra na clínica. Pediu que retorno amanhã (19/01/2022) as 10:00h no número 17 9957-8204.		

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável têcnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Difiduldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	

2º contato Data 31/01/2022

Obs.:

Em contato via whatsapp 17 95677-8204, doutora informou que o motivo da solicitação de descredenciamento seriam os valores pagos pelo plano, as solicitações de fotos dos procedimentos, a mesma informou que trabalha sozinha e esses processos tomam muito de seu tempo, que acaba esquecendo concluir a guia e iria sem pagamento, reclamou também da baixa procura de beneficiários.

Informei a doutora que em sua região possuimos mais de 100 empresas parceiras, e que poderíamos trabalhar sua divulgação junto ao RH dessas empresas. Perguntei se a mesma teria interesse em negociar a tabela.

Verifiquei que a doutora está credenciada para atendimentos em clínica geral, informei que nesse caso as fotos são solicitadas em restaurações com excelência pela doutora. Doutora agradeceu, mas informou que não deseja continuar. Como mais uma tentativa solicitei os valores realizados na clínica, e informei que iria passar para a diretoria e iríamos analisar uma negociação para a tabela da doutora.

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável têcnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Difiduldade de contato com a Central
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	

3º contato Data 17/03/2022

Obs.:

Doutora não quis prosseguir com a negociação, informa que não tem tempo para lidar com sistemas de plano e prefere continuar somente com o particular

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

4º contato Data 17/03/2022

Obs.:

Doutora não quis prosseguir com a negociação, informa que não tem tempo para lidar com sistemas de plano e prefere continuar somente com o particular

<i>Keiller Castro Cattas</i>	<i>Agente Beatrix Gomes</i>
coordenação	administrativo