

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Liana Santos		Qtd CRO(s)	4	Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	43132	RJ	GABRIELLE CARROZZINO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
18/12/2017	PI	Operadora	SAD164976984480	12/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687				
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		Amil					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	Jul/21	R\$ 89,40					
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
12/04/2022	27/05/2022	45 dia(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	26/05/2022					
Obs.: Em contato via whatsapp doutora sinalizou que além da baixa procura, tem muitos problemas com o processo de liberação pois não concorda com o tempo de espera, sinalizamos que nossas liberações são realizadas com o prazo máximo de 24h, mas que procedimentos mais simples são liberados de forma mais rápida. Sobre a baixa procura ofertamos divulgação pois temos muitas empresas parceiras na região, entretanto doutora reclamou também dos valores porém ao solicitarmos valores sugeridos sinalizou que não tem interesse.							
2º contato	Data	27/05/2022					
Obs.: Doutora confirmou que não quer permanecer pois não se adaptou a funcionalidade do plano.							
3º contato	Data						
Obs.: 							
4º contato	Data						
Obs.: 							

5º contato	Data		
Obs.: 			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidivagem ☐ Outros			
Obs.: 			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☒ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Obito ☐ Beneficário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosos ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral Doutora não se adaptou ao plano, sinaliza que não concorda em esperar pela liberação das guias, orientamos sobre o prazo de liberação e analise das guias porém a profissional manteve a decisão de descredenciamento.			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☒ Análise técnica ☐ Comercial			
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. de D. Gomes Agata B. Gomes 02/06/22 Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo			