



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

1

Data

18/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

13476

GO

GUILHERME AUGUSTO RENOVARATO DOS SANTOS

CNPJ

CPF

50585189000108

00968934196

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/05/2023

J

Operadora

SAD170188271354

06/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

APARECIDA DE GOIANIA

835

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/12/2023

18/01/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

13/12/2024

Obs.:

Tentamos entrar em contato com o DR GUILHERME AUGUSTO RENOVARATO DOS SANTOS CRO: GO - 13476, dia 13/12/2023 às 16:57, para entender o motivo do desligamento. Aguardando retorno.

2º contato

Data

20/12/2023

Obs.:

Boa tarde, Foi encaminhado mensagem para o Dr Guilherme às 17:49, para entender o motivo do descredenciamento, aguardando retorno.

3º contato

Data

03/01/2024

Obs.:

Entramos em contato com o Dr Guilherme por mensagem às 09:41, para entender o motivo de descredenciamento, não obtivemos respostas das mensagens anteriores. Tentamos entrar em contato pelos números (62) 39810050, (62) 996877782 e (62) 98227746, sem sucesso. Encaminhamos um E-mail para tentar se comunicar com o Dr guilherme, aguardando retorno. Não tivemos resposta do e-mail anterior.

4º contato

Data

04/01/2024

Obs.:

Bom dia, Entramos em contato às 12:14, para entender o motivo do descredenciamento. Não tivemos retorno das mensagens anteriores. Encaminhamos um novo e-mail, na tentativa de contato com o Dr, não tivemos retorno do e-mail anterior. Tentativa de contato pelos números (62) 39810050, (62) 996877782, sem sucesso. Fizemos buscas no google, redes sociais e concorrentes, para tentar encontrar outros cotatos, sem sucesso.

5º contato Data 04/01/2024

Obs.: Oiá Dr(a). GUILHERME AUGUSTO RENOVARATO DOS SANTOS, tudo bem? Atenciosamente Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com Sr. GUILHERME AUGUSTO RENOVARATO DOS SANTOS 13476. Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica .Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (12) 996867163, (62) 996877782, e do email Guilhermeaugustorenovato2@gmail.com. 13/12/2023 16:57 - whatsapp - 19/12/2023 09:31 - whatsapp - 20/12/2023 17:49 - whatsapp - 21/12/2023 08:22 - Telefone e E-mail - 22/12/2023 10:04 - Whatsapp, telefone - 26/12/2023 08:11 - Telefone, Whatsapp e E-mail - 03/01/2024 09:41- whatsapp, telefone e E-mail - 04/01/2024 12:14 - telefone, whatsapp, E-mail e buscas no googleEntretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 04/01/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento, (62) 39810050 e do email Guilhermeaugustorenovato2@gmail.com

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Tentamos entrar em contato com o Dr de diversas maneiras, encaminhamos mensagens via WhatsApp, E-mail, ligações, mas infelizmente não tivemos retorno. Realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes, mas não tivemos sucesso. Sendo assim, iremos prosseguir com o seu desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro