

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL				18/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	13476	GO	GUILHERME AUGUSTO RENOVATO DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
50585189000108		00968934196		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/05/2023	J	Operadora	SAD170188271354	06/12/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	APARECIDA DE GOIANIA	835	13	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/12/2023	18/01/2024	43 dia(s)		

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 13/12/2024

Obs.:

Tentamos entrar em contato com o DR GUILHERME AUGUSTO RENOVATO DOS SANTOS
CRO: GO - 13476, dia 13/12/2023 às 16:57, para entender o motivo do desligamento. Aguardando retorno.

2º contato Data 20/12/2023

Obs.:

Boa tarde,
Foi encaminhado mensagem para o Dr Guilherme ás 17:49, para entender o motivo do descredenciamento, aguardando retorno.

3º contato Data 03/01/2024

Obs.:

Entramos em contato com o Dr Guilherme por mensagem ás 09:41, para entender o motivo de descredenciamento, não obtivemos respostas das mensagens anteriores.

Tentamos entrar em contato pelos números (62) 39810050, (62) 996877782 e (62) 98227746, sem sucesso.

Encaminhamos um E-mail para tentar se comunicar com o Dr guilherme, aguardando retorno. Não tivemos resposta do e-mail anterior.

4º contato Data 04/01/2024

Obs.:

Bom dia,
Entramos em contato ás 12:14, para entender o motivo do descredenciamento. Não tivemos retorno das mensagens anteriores.
Encaminhamos um novo e-mail, na tentativa de contato com o Dr, não tivemos retorno do e-mail anterior.
Tentativa de contato pelos números (62) 39810050, (62) 996877782, sem sucesso.
Fizemos buscas no google, redes sociais e concorrentes, para tentar encontrar outros contatos, sem sucesso.

5º contato Data 04/01/2024

Obs.:

Olá Dr(a). GUILHERME AUGUSTO RENOVATO DOS SANTOS, tudo bem? Atenciosamente Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com Sr. GUILHERME AUGUSTO RENOVATO DOS SANTOS 13476. Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (12) 996867163, (62) 996877782, e do email Guilhermeaugustorenovato2@gmail.com. 13/12/2023 16:57 - whatsapp - 19/12/2023 09:31 - whatsapp - 20/12/2023 17:49 - whatsapp - 21/12/2023 08:22 - Telefone e E-mail - 22/12/2023 10:04 - Whatsapp, telefone - 26/12/2023 08:11 - Telefone, Whatsapp e E-mail - 03/01/2024 09:41 - whatsapp, telefone e E-mail - 04/01/2024 12:14 - telefone, whatsapp, E-mail e buscas no googleEntretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 04/01/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento, (62) 39810050 e do email Guilhermeaugustorenovato2@outlook.com

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migração
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Tentamos entrar em contato com o Dr de diversas maneiras, encaminhamos mensagens via WhatsApp, E-mail, ligações, mas infelizmente não tivemos retorno. Realizamos buscas no google, redes sociais e concorrentes, mas não tivemos sucesso. Sendo assim, iremos prosseguir com o seu desligamento.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro