

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			21/11/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	42992	RJ	CARLOS HENRIQUE ASSIS ANDRADE	
CNPJ	CPF			07769882710
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/01/2017	F	Operadora	SAD169645210632	04/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	MESQUITA	185	9	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
04/10/2023	21/11/2023	48 dia(s)		
1º contato	Data	04/10/2023		
Obs.:				
A fim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver ao setor de Retenção para seguirem com a tratativa de desligamento.				
2º contato	Data	09/10/2023		
Obs.:				
A divulgação da clínica foi suspensa.				
3º contato	Data	21/11/2023		
Obs.:				
Bom dia, encontrado telefone do mesmo no google e enviado WhatsApp [08:30, 25/09/2023] +55 21 97211-7810: Bom dia Neste endereço eu não atendo mais nele. O estabelecimento foi vendido. [08:31, 25/09/2023] +55 21 97211-7810: Eu me mudei para Cabo Frio Estou em processo de abertura de um novo local de atendimento na cidade [08:31, 25/09/2023] Retenção - Odontolife: Entendi, e nesse novo endereço o Dr já possui o alvará? [08:31, 25/09/2023] +55 21 97211-7810: Aguardo as documentações para iniciar atendimentos [08:31, 25/09/2023] Retenção - Odontolife: Poderia me passar o endereço por gentileza? [08:32, 25/09/2023] +55 21 97211-7810: Ainda não está funcionando				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guías | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato no mês 09/2023 a clínica informou que o Dr não atendia mais lá e que já estavam credenciados com o plano, encontrado telefone pessoal do mesmo e enviado e-mail para indicação!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro