



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

09/07/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	11028	DF	JESSYKA KETTELIM CELESTINO PIRES

CNPJ

16852455000175

CPF

10050753606

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/03/2019	J	Operadora	SAD171932294248	25/06/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
DF	BRASILIA	3.643	296

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,40

Última produç.

Sem guias

Valor última prod.

R\$ -

Data início

25/06/2024

Data final

09/07/2024

Tempo finalização

14 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

[10:37, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Entendo, não há nada que possamos fazer para que a Drª mantivesse a parceria conosco? Podemos realizar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repaseses.[10:39, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Referente a duvidas, hoje temos um setor exclusivo para dar todo suporte e auxilio para o profissional, atendemos de segunda à sexta-feira das 08h00 às 18h00, então sempre que tiver dúvidas ou precisar de ajuda com o sistema estaremos disponíveis para lhe auxiliar. Lembrando que o atendimento é em tempo real.

2º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

[10:40, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Caso necessite também podemos realizar um novo treinamento onde seria totalmente ONLINE.[10:42, 24/06/2024] +55 61 9324-2364: Tem o passo a passo do sistema aí pra eu lembrar[10:44, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Vou lhe encaminhar todo o material de suporte, e um treinamento gravado! [10:48, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Com quem eu estou falando mesmo? Por gentileza[11:06, 24/06/2024] +55 61 9324-2364: Giscard

3º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

[11:24, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Podemos então contar com a permanencia da Drª?[11:24, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Assim eu já abro o protocolo de divulgação[11:25, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Caso permaneça, vou precisar confirmar algumas informações.Em audio o mesmo pergunta quais são as áreas que estavam divulgadas e a tabela de valores[11:46, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Irei lhe encaminhar! [11:53, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Especialidades: CLINICA GERAL[11:54, 24/06/2024] Retenção Odontolife: PROTESE E DENTISCA, não estão divulgadas, porém podemos divulgar no site

4º contato

Data

24/06/2024

Obs.:

[11:59, 24/06/2024] Retenção Odontolife: Caso atendam outras áreas também podemos incluir.[12:25, 24/06/2024] +55 61 9324-2364: Temos endo tbm[12:30, 24/06/2024] +55 61 9324-2364: Vou analisar agora a tarde essa tabela e te questionar alguns detalhes/////Informado ao mesmo sobre todas as duvidas referente aos valores, Drª concordou com a maioria dos valores pagos sobre os procedimentos, somente em PINO gostaria de rever, segundo ele está muito abaixo do que os outro planos pagam. (gostaria que chegasse a pelo menos 100 reais para que retornasse a atender ao convênio).

5º contato

Data

03/07/2024

Obs.:

[16:59, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Então Giscard, recebi o retorno do meu gestor, foi me passado que podemos enviar para análise sua solicitação de REAJUSTE em pino e assim que tivermos um retorno entrarei em contato para informar o que foi aprovado. Podemos seguir com a parceria e com os atendimentos normalmente, caso apareça algum beneficiário que precise realizar só o pino, como o valor atualmente não compensa para a clínica, o Dr. pode não realizar esse procedimento até que possamos melhorar esses valores. Caso concorde já posso abrir o protocolo para ação comercial para realizarmos indicações de beneficiários! E também confirmar as áreas que a clínica atenderá.[17:04, 03/07/2024] +55 61 9324-2364: Neste caso, vamos aguardar o retorno para retomar[17:08, 03/07/2024] Retenção Odontolife: Ok, o que o Dr. acha de seguirmos com a parceria até que saia o resultado da negociação? Ai a clínica pode atender todas as áreas, menos em PROTESE podemos deixar suspensa ate o reajuste.[17:14, 03/07/2024] +55 61 9324-2364: Não nesse caso não é interessante pra mim///Passado a situação ao gestor maykon, não iremos abrir negociação em PROTESE (PINO a 100 reais). Na cidade de BRASILIA onde a demanda de profissionais é muito grande

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com Giscard, Ofertado ao mesmo todo suporte, enviado material de apoio e um treinamento gravado, porém retorno da clínica para atendimentos ao convênio, empacou no valor do PINO onde Dr. achou extremamente baixo. Informado que poderíamos deixar a área de PROTESE suspensa até que possamos melhorar esses valores. Porém Dr. não quis seguir com a parceria, pois nesse caso não é interessante para a clínica.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro