



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 13740 PE MARIA FLAVIA DE PAIVA SIQUEIRA

CNPJ CPF
02045239000537 09594537418

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
08/12/2020 J Operadora SAD169342775724 30/08/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
PE PAULISTA 235 87

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
30/08/2023 25/10/2023 56 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Enviado whatsapp (81) 30118200 16/10 às 10h41, questionando o motivo da saída dos mesmos, se possui o contato pessoal e se teria alguns prestadores para inclusão.

2º contato Data

Obs.:
Por gentileza revisar corpo clínico visto que nos protocolos anteriores foi citada remoção de prestador em alguns bairros/cidade diferentes, necessário identificar exatamente os profissionais que estão saindo. Existe caso de doutores que atendem em todas unidades, filtrar se a desativação seria para todas ou unidades específica. Consultora Ketlyn (credenciamento) vai receber da clínica a listagem de doutores ativos de OLINDA, verificar com a mesma.

3º contato Data

Obs.:
Conforme alinhado com a Ágata a mesma pediu para informar a listagem e já encaminhar para o cadastro o desligamento dos prestadores a seguir: BRUNA RIBEIRO DE CASTRO SUZANA SILVA BARBOSA ERIKA THAMIRIS FRANCISCA DE ANDRADE SILVA ELMA MARIANA VERCOSA DE MELO SILVA NADJA DE OLIVEIRA PAULA ANNA KAROLINA COSTA PINHEIRO GLAUCIO BATISTA DE LIMA TIAGO RODRIGUES DE QUEIROZ BARBARA CAVALCANTE RODRIGUES DE SOUZA RONALDO GABRIEL MARTINIANO DA SILVA THALLES GABRIEL GERMANO LIMA THALYA DE LIMA MOURA PATRICIA MARIANO LEITE DE CASTRO ARRUDA A inclusão de novos prestadores será realizada em outro protocolo. Pode encerrar

4º contato Data

Obs.:
Ketlyn deu o seguinte retorno: ``[11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Para inclusão já estou em tratativa também
[11:50, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Irei abrir protocolo
[11:51, 23/10/2023] Ketlyn Consultora: Assim como para as outras unidades também``

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Iremos realizar o desligamento dos prestadores da clínica, Ketlyn já está realizando credenciamento com alguns prestadores da clínica onde conseguiu contato!

Setor responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes