

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamilla de Carvalho		qtd CRO(s)	2
Data		15/07/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolite	114787	SP	LINCOLN MARQUES DOS SANTOS		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/12/2020	PJ	Operadora	SAD165332186219	23/05/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DIADENA	SP	493	21		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última prod.,	Valor última prod.			
0,55	01/10/2021	R\$ 827,75			
Data início	Data final	Tempo finalização			
23/05/2022	15/07/2022	53 dia(s)			
1º contato	Data	26/05/2022	Status retenção		
			<input type="checkbox"/> Retenção eletiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Obs.: Realizado 2 tentativas de contato pelo telefone (11) 40441880 as 13:54 sem sucesso, encaminhado mensagem por e-mail e Whats, aguardando retorno					
2º contato	Data	01/06/2022			
Obs.: Em contato pelo telefone (11) 40441880 secretária Ines informa que o Dr não está, pede que retorne amanhã 02/05, encaminhado mensagem pelo whats.					
3º contato	Data	24/06/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem pelo Whats, aguardando retorno					
4º contato	Data	11/07/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem por e-mail					

5º contato	Data	15/07/2022
Obs.: Em contato com patricia pelo telefone (11) 40441880 as 10:31 informa que não estão realizando atendimentos pelo plano e já foi solicitado o desligamento da clínica informa que os seus atendimentos são apenas de forma particular sem interesse em convenio.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input checked="" type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Em contato com patricia pelo telefone (11) 40441880 as 10:31 informa que não estão realizando atendimentos pelo plano e já foi solicitado o desligamento da clínica informa que os seus atendimentos são apenas de forma particular sem interesse em convenio.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
15/07/22 Kamilla Castro Caldas Coordenação	15/07/22 Ana Carolina Análise Técnica	15/07/22 Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede
15/07/22 Ivan Vaghini Administrativo		