



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		02/07/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	39166	RJ	DANIELE SILVA TAVEIRA		
CNPJ		CPF			
33115898000100		12184671770			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
24/07/2019	J	Dentista	SAD17509467226	26/06/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/06/2025	02/07/2025	5 dia(s)			
1º contato	Data	27/06/2025			
Obs.: [09:47, 27/06/2025] : Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço! [09:56, 27/06/2025] +55 21 99109-9201: Bom dia Jessica! [09:57, 27/06/2025] +55 21 99109-9201: Sim, o motivo é o valor do repasse					
2º contato	Data	02/07/2025			
Obs.: Encaminhado mensagem para verificar solicitação e conforme retorno, o motivo do desligamento é o valor do Repasse. Iria ofertar reajuste entretanto é clinica de somente 1 profissional no RIO DE JANEIRO, e doutora atende SOMENTE clinico geral e dentística, qual ja dispomos de mais de 667 dentistas atendendo e muito deles pelo valor da tabela base 0,30. Visto que não fará falta na rede, seguirei com a desativação;					
3º contato	Data				
Obs.: 					
4º contato	Data				
Obs.: 					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clinico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
-------------------	-------------

 Kelly Oliveira	 Maykon Dal'Negro
--------------------------------------	--