



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

26/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

147555

SP

LUIS AUGUSTO FERREIRA DA SILVA

CNPJ

CPF

-

35311801859

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/03/2024

F

Operadora

SAD170126575765

20/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

MOGI DAS CRUZES

981

88

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/06/2024

26/06/2024

6 dia(s)

1º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[14:21, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:22, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Dr. LUIS AUGUSTO FERREIRA DA SILVA CRO: SP - 147555, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação? Quais seriam os motivos do desligamento, tem alguma insatisfação com o plano? Aguardo seu retorno para seguirmos com a tratativa.[14:32, 25/06/2024] +55 11 94218-4083: Boa tarde[14:33, 25/06/2024] +55 11 94218-4083: Procede sim, eu me desliguei do consultório que estava atendendo, no momento estou atendendo apenas em uma clínica de emergência

2º contato

Data

25/06/2024

Obs.:

[15:59, 25/06/2024] Retenção Odontolife: Entendo, houve alguma insatisfação com o plano Dr.?[16:40, 25/06/2024] +55 11 94218-4083: Nenhuma

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, o mesmo informa que se desvinculou do consultório onde atendia. Não teve nenhuma insatisfação com o plano

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro