



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

06/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

56316

MG

PEDRO VINICIUS DA SILVA LIMA

CNPJ

CPF

-

10580029611

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/10/2022

F

Operadora

SAD171465958974

02/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

POCOS DE CALDAS

277

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,36

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/05/2024

06/08/2024

96 dia(s)

1º contato

Data

11/06/2024

Obs.:

Boa tarde.
Realizado alteração de moeda base para 0,36 e ajuste de atos diferenciados.
RETIRADO a área de cirurgia e INCLUÍDO endodontia conforme solicitação.
Referente o endereço, complemento alterado e divulgação reativada.
Segue protocolo para tratativa.

2º contato

Data

12/06/2024

Obs.:

Dr. solicita a migração de PF para PJ. O mesmo concordou com os termos de migração. (Segue print) Dados cadastrais de endereço e áreas de atuação já confirmados anteriormente! Favor conduzir a migração, após devolver protocolo ao departamento RETENÇÃO para seguirmos com a tratativa.

3º contato

Data

23/07/2024

Obs.:

Aberto chamado para indicação de beneficiários: SAE172176678050

4º contato

Data

25/07/2024

Obs.:

Migração realizada, segue pra tratativa.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☒ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Realizada toda a tratativa de RETENÇÃO onde foi realizada a negociação de valores diferenciados ao Dr., feito atualização cadastral e ação comercial para melhorar o fluxo de atendimentos, porém na finalização da tratativa, solicitou a migração de PF para PJ que já foi realizada juntamente com o treinamento PJ.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro