



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		5	
JESSICA PACHECO		Data		09/08/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	5717	AL	ALESSANDRA MARINHO CAVALCANTE LUZ		
CNPJ		CPF			
23028106000107		09805775437			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/04/2023	J	Operadora	SAD171820238568	12/06/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
AL	MACEIO	1.486	65		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
05/07/2024	09/08/2024	35 dia(s)			
1º contato		Data			
		05/07/2024			
Obs.:					
Bom dia,					
Contato realizado sem sucesso no (82) 33383038, (82) 996549121 as 11:44					
Enviado mensagem para reter desligamento.					
2º contato		Data			
		18/07/2024			
Obs.:					
Boa tarde ,					
Mensagem encaminhada anteriormente não foi dado retorno.					
Enviado novo wpp					
3º contato		Data			
		23/07/2024			
Obs.:					
Boa tarde,					
Clinica não retornou nenhuma mensagem encaminhada, porem protocolo inicial era sobre validação das áreas de atuação, até que o contato se perdeu.					
Última guia lançada foi em 08/05/2024.					
Encaminhado E-mail para reter desligamento, visto que já realizei 3 tentativas e a próxima será a mensagem padrão para desativação em 10 dias					
4º contato		Data			
		31/07/2024			
Obs.:					
Bom dia, Visto que na troca de E-mail a mensagem encaminhada se perdeu, enviei novo E-mail.					
Realizado busca no GOOGLE , porém sem sucesso.					
Aguardar o prazo de 10 dias , caso não haja retorno, seguir com desligamento.					

5º contato Data 08/08/2024

Obs.:

08/08/2024 10:13De:
JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428Status:
Bom dia ,
Localizei contatos no INSTAGRAM 8235120585 , 82.999581532
Realizando a última tentativa, antes de abrir o desligamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Já passou os 10 dias, ja foi tentado mais 5x o contato, localizei novo número , porém não temos nenhum retorno;

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------