

Formulário - Processo de Retenção



卷之三

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO	Data	5º contato	Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	57
Odontolife	13808	PE	ALLANA CARLA FELIPE DA SILVA	01/11/2022
Data inclusão	04/06/2018	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
	PJ	Dentista	SAD165903443649	Dt. abertura protocolo 28/07/2022
Cidade	OLINDA	UF	nº de vias	nº CRO(S) únicos divulgados
	PE	219	76	
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
Moeda	0,30	Última produç.	Valor última prod.	Quais?
		SEM GUIAS	R\$ 273,60	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Status retenção	
01/09/2022	01/11/2022	61 dia(s)	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	10/09/2022	Motivo Retenção	Obs.:
			<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redação <input type="checkbox"/> Ofertado suprime <input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:	Encaminhado mensagem no telefone (81) 30118200 as 09:50, questionando o motivo da remoção dos profissionais, telefones de contato/e-mail e se tem novas inclusões , aguardando retorno Em contato com a Vanessa através do telefone (81) 30118200 as 16:15 não sabe me informar vai verificar e retorna anota whats de contato,aguardando retorno			
2º contato	Data	10/09/2022	Motivo desligamento	Obs.:
			<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	
Obs.:	telefone (81) 30118200 as 08:55, com tainan informa que responsável não está retornar as 10:30, encaminhado mensagem no e-mail.18/08/2022-Encaminhado mensagem no e-mail26/08/2022-Em contato através do telefone (81) 30118200 as 17:25 maneote informa que vai repassar a informação para o responsável pega telefone para retorno.			
3º contato	Data	02/09/2022	Necessário abertura de protocolo	Obs.:
			<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Obs.:	Encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno16/09-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:55 com tainan informa telefone de contato gerente responsável elizama (81)984086338 encaminhado mensagem questionando a remoção dos prestatórios, aguardando retorno.			
4º contato	Data	28/09/2022	Setor responsável	Obs.:
			<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	
Obs.:	Encaminhado mensagem no whats novamente 29/09-Encaminhado mensagem para o numero 81 8574-6244 questionando a remoção dos prestatórios , aguardando retorno.06/10/2022-Não obtivemos nem um retorno da clínica seja por whats, e-mail ou ligação.			
<i>Agata B. Gomes</i> Agata B. Gomes 04/10/22				
<i>Ivan Vaghini</i>				