

Formulário -- Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Kelly		Data		03/11/2022	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	BIA HASTENREITER GENELHU	
Odontolife	9354	ES			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/11/2021	PJ	Operadora	SAD166/47817060	21/09/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SERRA	ES	952	47		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35		R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
21/09/2022	03/11/2022	43 dia(s)			
1º contato	Data				
	03/11/2022				
Obs.: Em contato com a clínica através do telefone, a secretária confirmou atendimento da doutora BIA HASTENREITER GENELHU CRO: ES - 9354, a mesma informou que a doutora não atende mais a parte de Endodontia, somente clínico geral e dentística					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☒ Outros		
Obs.:		
Em contato com a clínica através do telefone, a secretária confirmou atendimento da doutora BIA HASTENREITER GENELHU CRO: ES - 9354, a mesma informou que a doutora não atende mais a parte de Endodontia, somente clínico geral e dentística Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça Judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS ☐		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Benel. Doutor - Atendimento Desligado - Jeno Agata B. Gomes 04/11/22		
Ivan Vaghini		