



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

CAMILA GUILHERME

Qtd CRO(s)

1

Data

27/09/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

92987

SP

MAURICIO DOS SANTOS RODRIGUES

CNPJ

CPF

-

05838319666

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/03/2015

F

Operadora

SAD168615611391

07/06/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

HORTOLANDIA

536

10

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,43

05/10/2020

R\$ 15,30

Data início

Data final

Tempo finalização

07/06/2023

26/09/2023

111 dia(s)

1º contato

Data

07/06/2023

Obs.:

Boa tarde,Em contato para validar o atendimento do doutor pelo plano, informa que : Ola , Bom dia, esse convenio não atendemos. Qual seira o motivo , visto que o doutor está divulgado no site.O Dr optou por não atender mais.A agenda esta bem cheia

Em contato telefônico 10h11 (19) 38654906 secretaria informa que o Dr não tem mais interesse em atender ao plano, ao questionar o motivo informa que ele só não tem mais interesse, e já pediu outras vezes para fazer o desligamento, ultima guia lançada foi em 2020.

2º contato

Data

07/06/2023

Obs.:

conforme protocolo 40641420230516000242 demanda iamspe devemos aguardar pra seguir tratativa

3º contato

Data

26/09/2023

Obs.:

Protocolo principal:4064142023051600024216/05/2023-Boa tarde.Em contato para validar o atendimento do doutor pelo plano, informa que : Ola , Bom dia, esse convenio não atendemos.Qual seira o motivo , visto que o doutor está divulgado no site O Dr optou por não atender mais.A agenda esta bem cheia.Podem verificar por gentileza.Atenciosamente.18/05/2023-tirar de divulgação para seguimos com a tratativa

19/05/2023-Boa tarde,Divulgação suspensa, segue para tratativa.Att,

4º contato

Data

26/09/2023

Obs.:

22/05/2023-tentativa de contato pelo whats dia 22/05/2023 sem sucesso

26/05/2023-Em contato telefônico 10h11 (19) 38654906 secretaria informa que o Dr não tem mais interesse em atender ao plano, ao questionar o motivo informa que ele só não tem mais interesse, e já pediu outras vezes para fazer o desligamento, ultima guia lançada foi em 2020.Visto que a Cidade é IAMSPE, aguardando para seguir com o desligamento .

07/06/2023 -Visto que a Cidade é IAMSPE, aguardando para seguir com o desligamento ,desligamento 40641420230607000157

5º contato

Data

26/09/2023

Obs.:

Área de atuação sem viabilidade de praticar reajuste (Ortodontia) , cidade com dois ortodontistas credenciados , suprimindo (por ora ) à demanda. Seguirei com desligamento, uma vez que à ultima produção do dentista em questão foi em 2020.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Contato telefonico informa que Dr. solicitou desligamento outras vezes e não há interesse em retomar atendimento devido agenda estar cheia. Área de atuação sem viabilidade de praticar reajuste (Ortodontia) , cidade com dois ortodontistas credenciados , suprimindo (por ora ) à demanda. Seguirei com desligamento, uma vez que à ultima produção do dentista em questão foi em 2020.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes