



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Monize Cipriano

Qtd CRO(s)

6

Data

09/11/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

143072

SP

BEATRIZ BONIFACIO CALIMAN

CNPJ

CPF

24629614000103

42435308825

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/11/2022

J

Operadora

SAD169575666031

26/09/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CARAPICUIBA

668

11

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

04/09/2023

R\$ 42,70

Data início

Data final

Tempo finalização

26/09/2023

09/11/2023

44 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 09/11/2023

Obs.:  
Boa tarde,  
Enviado whatsapp (11) 98294-5567 09/11 às 16h38, para verificar a informação e se possui contato pessoal da mesma.

2º contato Data 09/11/2023

Obs.:  
Boa tarde,  
confirmado pelo (11) 4167 3036 09/11/2023-16:44 com a recepcionista Julia que a Drª.BEATRIZ BONIFACIO CALIMAN CRO 143072 não faz mais parte do corpo clínico, a mesma não possui contato pessoal da Drª.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Confirmado com a clínica que o prestadora Drª.BEATRIZ BONIFACIO CALIMAN CRO 143072 não faz mais parte do corpo clínico, não foi autorizado o repasse do contato pessoal da Drª. Em pesquisa foi localizado o contato pessoal e realizado a indicação de profissional.

## Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes