

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				25/04/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	19422	MG	MARISTELA JUNQUEIRA MACIEL DIAS	
CNPJ	CPF			
07119678000137		77277538668		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/12/2016	J	Operadora	SAD17339472997	11/12/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	TRES CORACOES	56	6	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/12/2024	25/04/2025	130 dia(s)		

1º contato Data 30/01/2025

Obs.:

Boa tarde,
Dra. tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Desembro de 2024, de 0,40 para 0,42 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,4997% sem reajuste desde o ato do credenciamento. A mesma solicitou uma contra proposta.
OBS.: única na cidade da sua área, não tem dentista na cidade limítrofes.
OBS: Doutora não possui guias recentes lançadas

2º contato Data 11/03/2025

Obs.:

11/03/2025 11:27de:
MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608Status:
Negociação inviável, e o menos valor que a Dra aceita? Foi tentado negociar esses valores para menos?
Se não por gentileza negociar com a mesma.

3º contato Data 11/03/2025

Obs.:

Conforme interação em nota anterior, informei que o valor sugerido é inviável, e que precisaríamos alinhar novos valores para ser analisado novamente. Informei a ela que no particular custa em torno de 20,30 e questionei se ela aceitaria 17,00, visto que solicitei R\$30,00. E em contra argumento a mesma informou que na cidade dela, no particular é 35, que o valor mínimo dela é R\$20,00 recusando minha sugestão de R\$17,00. Ofertei então tentarmos 18,00 mas ela insistiu em tentar receber ao menos 20,00 visto que é a única da cidade.

4º contato Data 25/04/2025

Obs.:

Bom dia,
Ao verificar, doutora nunca obteve reajuste desde o ato do credenciamento em 2016.
DEZEMBRO 2017 = 2,9473 % , DEZEMBRO 2018 = 3,7455 % , DEZEMBRO 2019 = 4,3060 % , DEZEMBRO 2020 = 4,5173 %
DEZEMBRO 2021 = 10,0611 % , DEZEMBRO 2022 = 5,7848%, DEZEMBRO 2023 = 4,6211 % , DEZEMBRO 2024 = 4,8313 %
Visto que é a única radiologia, solicitarei REAJUSTE RETROATIVO.

Qtd CRO(s) 1

Data

JESSICA PACHECO 25/04/2025

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 19422 MG MARISTELA JUNQUEIRA MACIEL DIAS

CNPJ CPF

07119678000137 77277538668

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

23/12/2016 J Operadora SAD17339472997 11/12/2024

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

MG TRES CORACOES 56 6

Atende outros convênios Quais?

SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,40 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

16/12/2024 25/04/2025 130 dia(s)

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urgencia e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

- Ação Retenção
- Ofertado Novos Valores
 - Ofertado Suporte
 - Ofertado Divulgação
 - Ofertado Treinamento
 - Ofertado Reciclagem
 - Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Ao realizar o levantamento do valor retroativo com base no índice IPCA dos anos anteriores, o valor da moeda chegou a 0,61.

O valor autorizado pela gestão e recusado pela doutora, elevou a moeda base para 0,90.

O retroativo ficou menor e também não chegou ao valor que a doutora quer, e como não aceitou valor menor que 20, não há negociação.

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocacia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

3048420250425001679



1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1