



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

25/04/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19422

MG

MARISTELA JUNQUEIRA MACIEL DIAS

CNPJ

CPF

07119678000137

77277538668

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/12/2016

J

Operadora

SAD17339472997

11/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

TRES CORACOES

56

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

16/12/2024

25/04/2025

130 dia(s)

1º contato

Data

30/01/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

**Obs.:**  
Boa tarde,  
Dra. tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Dezembro de 2024, de 0,40 para 0,42 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,4997% sem reajuste desde o ato do credenciamento. A mesma solicitou uma contra proposta.  
OBS.: única na cidade da sua área, não tem desntista na cidade limítrofes.  
OBS: Doutora não possui guias recentes lançadas

2º contato      Data      11/03/2025

**Obs.:**  
11/03/2025 11:27De:  
MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608Status:  
Negociação inviável, é o menos valor que a Dra aceita? Foi tentado negociar esses valores para menos ?  
Se nao por gentileza negociar com a mesma.

3º contato      Data      11/03/2025

**Obs.:**  
Conforme interação em nota anterior, informei que o valor sugerido é inviável, e que precisaríamos alinhar novos valores para ser analisado novamente.Informei a ela que no particular custa em torno de 20 ,30 e questioneei se ela aceitaria 17,00, visto que solicitou R\$30,00. E em contra argumento a mesma informou que na cidade dela, no particular é 35, que o valor minimo dela é R\$20,00 recusando minha sugestão de R\$17,00. ofertei então tentarmos 18,00 mas ela insistiu em tentar receber ao menos 20,00 visto que é a unica da cidade.

4º contato      Data      25/04/2025

**Obs.:**  
Bom dia,  
Ao verificar, doutora nunca obteve reajuste desde o ato do credenciamento em 2016.  
DEZEMBRO 2017 = 2,9473 % , DEZEMBRO 2018 = 3,7455 % , DEZEMBRO 2019 = 4,3060 % , DEZEMBRO 2020 = 4,5173 %  
DEZEMBRO 2021 = 10,0611 % , DEZEMBRO 2022 = 5,7848% , DEZEMBRO 2023 = 4,6211 % , DEZEMBRO 2024 = 4,8313 %  
Visto que é a unica radiologia, solicitarei REAJUSTE RETROATIVO.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☒ Radiologia

☐ Periodontia

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

**Obs.:**      **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**  
Ao realizar o levantamento do valor reatroativo com base no indica IPCA dos anos anteriores, o valor da moeda chegou a 0,61.  
O valor autorizado pela gestão e recusado pela doutora, elevou a moeda base para 0,90 .  
O retroativo ficou menor e também não chegará ao valor que a doutora quer, e como não aceitou valor menor que 20, não há negociação.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

30448420250425001679

Cod: SAE174559387070

Inclusão: 25/04/2025 12:13

Criado por: JESSICA REGINA P PACHECO - ODONTOLIFE

Dpto. de origem: Relacionamento Cliente PF

Última alteração: 25/04/2025 12:13

Nº origem ligação:

CNPJ: .-/-

Cod. Empresa: 000000

Cidade: TRES CORAÇÕES - MG

Consultor: JESSICA PACHECO

Tipo: Credenciamento

Tópico: Credenciamento de Dentistas

Dpto.: Controladoria de Rede

Canal de atendimento: Telefone

Assunto: CREDENCIAMENTO DE NOVOS PROFISSIONAIS

Limite do SLA:

22/07/2025 12:13

Status: Alerta

Prioridade: Urgente

Chamado anônimo

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro