



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

05/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

148085

SP

ISADORA DE SOUZA CORREA

CNPJ

CPF

-

45776921805

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/10/2024

F

Dentista

SAD174482294179

16/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO MIGUEL ARCANJO

0

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

05/05/2025

18 dia(s)

1º contato

Data

17/04/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). ISADORA DE SOUZA CORREA, tudo bem?

Recebemos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

17/04/2025

Obs.:

Boa tarde,

Encaminhamos mensagem para verificar solicitação;

Atte/

3º contato

Data

Obs.:

[10:03, 11/04/2025] 🗉: Qual seria o motivo da sua solicitação Dra?

[10:03, 11/04/2025] +55 15 99657-3439: Não estou tendo procura, e tbm o que os pacientes procuram não estão em minha alçada.

[10:57, 11/04/2025] 🗉: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente

4º contato

Data

Obs.:

[10:57, 11/04/2025] 🗉: referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site.

[10:58, 11/04/2025] +55 15 99657-3439: No momento não quero mesmo [15:30, 16/04/2025] 🗉: No caso irá atender somente no particular agora, isso?

[15:31, 16/04/2025] +55 15 99657-3439: Exatamente, Eu liguei no SAC já

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro