

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kaiane Nogueira		Qtd CRO(s)	2	Data	10/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	26494	RS	ALINE VELLOSO ZANONI				
CNPJ	39784891000150		CPF	03379318019			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
13/04/2022	PJ	Operadora	SAD166543283437	10/10/2022			
Cidade	PORTO ALEGRE	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	RS		2.625	85			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		não informado					
Moeda	0,45	Última produç.	R\$	Valor última prod.			
		03/08/2022		108,90			
Data início	Data final	Tempo finalização					
10/10/2022	10/05/2023	212 dia(s)					
1º contato		Data	03/02/2023 08/02				
Obs.:		Bon dia, tudo bem Solicito por gentileza retirar a divulgação do // Bom dia Divulga do suspenso, segue para tratativa					
2º contato		Data	09/02/2023				
Obs.:		Encaminhado e-mail questionando o motivo aguardo retorno					
3º contato		Data	22/02/2023				
Obs.:		Tentativa de contato (31) 34143535 as 09:37 sem sucesso Encaminhado novamente whatsapp, questionando o motivo de não estar atendendo aguardo retorno Aguardando retorno por e-mail					
4º contato		Data	06/03/2023 15/03				
Obs.:		Em contato (31) 34143535 com a secretária Juliana as 11:20 ela informa que pra contato apenas por e-mail e que a dra atende na clínica apenas na quinta, informa que o telefone (31) 34143535 apenas para agendamento Encaminho e-mail Encaminhado e-mail ALINEZANONI@GMAIL.COM, questionando o motivo de não atender, aguardo retorno					

5º contato		Data	14/04/2023	
Obs.:		Em contato com a clínica com Ingrid ela informa que a Dra não faz mais parte do corpo clínico, ela saiu da clínica final do mês passado, questiono se vai ser realizado a troca de RT, informaram que a clínica não possui mais parceria com o nosso plano, questiono se consigo contato com o responsável e a clínica informa: contato@asbwhclm.com.br- Falar com Leonardo		
Motivo Retenção		☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:				
Motivo desligamento		☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Tercelização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito		
Necessário abertura de protocolo		☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		Novo responsável não tem interesse em atender o plano, não encontrado contato da Dra, em sua região possui profissionais que realiza as áreas		
Setor responsável		☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura		Agata B da P. Gomes 11/05/2023		