



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

09/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5544

RN

VITAL PEREIRA DE MEDEIROS FILHO

CNPJ

CPF

-

06644466478

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/02/2022

F

Operadora

SAD172184964370

24/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

965

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/07/2024

09/09/2024

47 dia(s)

1º contato

Data

03/09/2024

Obs.:

Olá Dr(a). VITAL PEREIRA DE MEDEIROS FILHO, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

03/09/2024

Obs.:

Boa tarde.
Feito contato no e-mail: VITTAL@HOTMAIL.COM, aguardo resposta. (segue em anexo)

3º contato

Data

03/09/2024

Obs.:

Bom dia Dr. VITAL PEREIRA DE MEDEIROS FILHO CRO: RN - 5544, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Verificamos que o CRO do Dr. está desativado no CFO por motivo de transferência de estado. Gostaria de confirmar se o Dr. encerrou suas atividades na cidade de NATAL / RN? Fico no aguardo de seu retorno, lembrando que não conseguimos contato nos telefones cadastrados: (84) 988312014

4º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Tentativa de ligação no telefone: (84) 988312014 às 10:56hrs, sem sucesso. Pesquisa Google/Redes Sociais e Credenciadas, sem êxito.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

09/09/2024

Obs.:

Em pesquisa, foi confirmado que o CRO do profissional está DESATIVADO no site CFO por motivo de transferência de estado. Conforme protocolo anterior: 40641420240724000229 em pesquisa Google, foi confirmado que o profissional está atendendo em outro estado segundo listagem da ODONTOPREV, Visto que não conseguimos novos contatos para realizarmos a indicação para um novo credenciamento, seguiremos com o desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Conforme protocolo anterior: 40641420240724000229 em pesquisa Google, foi confirmado que o profissional está atendendo em outro estado segundo listagem da ODONTOPREV.Visto que não conseguimos novos contatos para realizarmos a indicação para um novo credenciamento, seguiremos com o desligamento. Em pesquisa, foi confirmado que o CRO do profissional está DESATIVADO no site CFO por motivo de transferência de estado

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro