

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira		Qtd CRO(s)	1
		Data	09/09/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	5544	RN	VITAL PEREIRA DE MEDEIROS FILHO

CNPJ	CPF
-	06644466478

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/02/2022	F	Operadora	SAD172184964370	24/07/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RN	NATAL	965	99

Atende outros convênios		Quais?
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	Sem guias	R\$ -

Data inicio	Data final	Tempo finalização
24/07/2024	09/09/2024	47 dia(s)

1º contato Data 03/09/2024

Obs.:
Olá Dr(a). VITAL PEREIRA DE MEDEIROS FILHO, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 03/09/2024

Obs.:
Boa tarde.
Feito contato no e-mail: VITTA@HOTMAIL.COM, aguardo resposta. (segue em anexo)

3º contato Data 03/09/2024

Obs.:
Bom dia Dr. VITAL PEREIRA DE MEDEIROS FILHO CRO: RN - 5544, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Verificamos que o CRO do Dr. está desativado no CFO por motivo de transferência de estado. Gostaria de confirmar se o Dr. encerrou suas atividades na cidade de NATAL / RN? Fico no aguardo de seu retorno, lembrando que não conseguimos contato nos telefones cadastrados: (84) 988312014

4º contato Data 09/09/2024

Obs.:
Tentativa de ligação no telefone: (84) 988312014 às 10:56hrs, sem sucesso. Pesquisa Google/Redes Sociais e Credenciadas, sem êxito.

5º contato Data 09/09/2024

Obs.:
Em pesquisa, foi confirmado que o CRO do profissional está DESATIVADO no site CFO por motivo de transferência de estado. Conforme protocolo anterior: 40641420240724000229 em pesquisa Google, foi confirmado que o profissional está atendendo em outro estado segundo listagem da ODONTOPREV. Vista que não conseguimos novos contatos para realizarmos a indicação para um novo credenciamento, seguiremos com o desligamento.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral
Conforme protocolo anterior: 40641420240724000229 em pesquisa Google, foi confirmado que o profissional está atendendo em outro estado segundo listagem da ODONTOPREV. Vista que não conseguimos novos contatos para realizarmos a indicação para um novo credenciamento, seguiremos com o desligamento. Em pesquisa, foi confirmado que o CRO do profissional está DESATIVADO no site CFO por motivo de transferência de estado

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Poliana Andrade Silva _____ **Maykon Dal'Negro**