



Protocolo ANS: 30448420240703001268 - Protocolo
SAB: SAB172001248566
Registrado em: 03/07/2024 10:14

Status: Resolvido

Nome:

ANATALIA MENEZES GONCALVES

CPF:	Nº Cartão:	Telefone:	E-mail:
053.034.305-37	002.025.1150822.000001.01	Celular: (19) 997693579	goncalvesanatalia2612@gmail.com
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
RIO CLARO - SP	Gestão de Rede	Reclamação Negativa de Atendimento	Reclamação
Aberto em:			
ID Ligação:	03/07/2024 10:14	Assunto:	Dados do Dentista:
0	Prazo até:	Reclamação Negativa de Atendimento	[CRO:144186 - SP] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PF] - ALEXANDRE OLIVEIRA DE LACERDA - [ATIVO]
		05/07/2024 10:14	

Mensagem:

Quem negou o atendimento?

R: profisional

Qual o procedimento necessário?

R: tratamento de canal

Esta com dor?

R:

Quem é o beneficiário?

R: ANATALIA MENEZES GONCALVES

Beneficiária em atendimento informa que ao entrar em contato com o dentista para realizar o tratamento de canal o mesmo lhe informa que não realizar pelo plano.

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 11/07/2024 13:56

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 11/07/2024 16:29

IP: 179.191.248.250

Mensagem:

Olá sr(a). ANATALIA MENEZES GONCALVES, tudo bem?

Conforme solicitado segue abaixo profissional para realizar o atendimento. Cumpre ressaltar que, a relação de profissionais credenciados, está disponível no site www.dentaluni.com.br, chat Dental Uni ou aplicativo Dental Uni na opção Encontre Seu Dentista.

ALESSANDRO APARECIDO MARQUES GONCALVES CRO 157216

FONE: (11) 981889888 | (19) 981154497

ENDERECO: 3, 1701 1701, JARDIM CLARET, RIO CLARO, SP CEP: 13503251

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, DENTÍSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, ENDODONTIA, ESTOMATOLOGIA, IMPLANTODONTIA, ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES, PATOLOGIA BUCAL Atendimento de Urgência

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 11/07/2024 13:55

Mensagem:

Boa tarde!

Doutor não atende e não responde, só chama e quando atende, a linha fica muda
ALEXANDRE OLIVEIRA DE LACERDA CRO 144186
FONE: (19) 35334041
ENDERECO: RUA 8 CJ. 69 SALA 01, CIDADE JARDIM, RIO CLARO, SP CEP: 13501090
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, PERIODONTIA

Confirma atendimento - perante avaliação.

ALESSANDRO APARECIDO MARQUES GONCALVES CRO 157216
FONE: (11) 981889888 | (19) 981154487
ENDERECO: 3, 1701 1701, JARDIM CLARET, RIO CLARO, SP CEP: 13503251
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, DENTÍSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, ENDODONTIA, ESTOMATOLOGIA, IMPLANTODONTIA, ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES, PATOLOGIA BUCAL Atendimento de Urgência

Atenciosamente