



Protocolo ANS: 30448420240703001268 - Protocolo SAB: SAB172001248566
Registrado em: 03/07/2024 10:14

Status: Resolvido

Nome:

ANATALIA MENEZES GONCALVES

CPF: 053.034.305-37
Nº Cartão: 002.025.1150822.000001.01
Cidade - UF: RIO CLARO - SP
Departamento: Gestão de Rede

Telefone:
Celular: (19) 997693579
Tópico de ajuda: Reclamação Negativa de Atendimento

E-mail: goncalvesanatalia2612@gmail.com
Tipo: Reclamação

ID Ligação: 03/07/2024 10:14
0
Prazo até: 05/07/2024 10:14

Assunto: Reclamação Negativa de Atendimento

Dados do Dentista: [CRO:144186 - SP] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PF] - ALEXANDRE OLIVEIRA DE LACERDA - [ATIVO]

Mensagem:

Quem negou o atendimento?
R: profisisonal
Qual o procedimento necessário?
R: tratamento de canal
Esta com dor?
R:
Quem é o beneficiário?
R: ANATALIA MENEZES GONCALVES

Beneficiária em atendimento informas que ao entrar em contato com o dentista para realizar o tratamento de canal o mesmo lhe informa que nã o realizar pelo plano.

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 11/07/2024 13:56

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 11/07/2024 16:29

IP: 179.191.248.250

Mensagem:

Olá sr(a). ANATALIA MENEZES GONCALVES, tudo bem?

Conforme solicitado segue abaixo profissional para realizar o atendimento. Cumpre ressaltar que, a relação de profissionais credenciados, está disponível no site www.dentaluni.com.br, chat Dental Uni ou aplica tivo Dental Uni na opção Encontre Seu Dentista.

ALESSANDRO APARECIDO MARQUES GONCALVES CRO 157216
FONE: (11) 981889888 | (19) 981154487
ENDEREÇO: 3, 1701 1701, JARDIM CLARET, RIO CLARO, SP CEP: 13503251
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, DENTÍSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, ENDODONTIA, ESTOMATOLOGIA, IMPLANTOD ONTIA, ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES, PATOLOGIA BUCAL Atendimento de Urgência

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE - ODONTOLIF

Data: 11/07/2024 13:55

Mensagem:

Boa tarde!

Doutor não atende e não responde, só chama e quando atende, a linha fica muda

ALEXANDRE OLIVEIRA DE LACERDA CRO 144186

FONE: (19) 35334041

ENDEREÇO: RUA 8 CJ, 69 SALA 01, CIDADE JARDIM, RIO CLARO, SP CEP: 13501090

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, ENDODONTIA, PERIODONTIA

Confirma atendimento - perante avaliação.

ALESSANDRO APARECIDO MARQUES GONCALVES CRO 157216

FONE: (11) 981889888 | (19) 981154487

ENDEREÇO: 3, 1701 1701, JARDIM CLARET, RIO CLARO, SP CEP: 13503251

ÁREAS DE ATUAÇÃO : CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL, DENTÍSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, ENDODONTIA, ESTOMATOLOGIA, IMPLANTODONTIA, ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES, PATOLOGIA BUCAL Atendimento de Urgência

Atenciosamente