



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

11/04/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	4793	CE	GEMINA KETSIA LIMA LUSTOSA DA COSTA
CNPJ	CPF		
-	62327143349		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/04/2021	F	Operadora	SAD170791188130	15/02/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CE	FORTALEZA	1.067	126

Atende outros convênios

☐ SIM ☒ NÃO

Quais?

*

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
15/02/2024	11/04/2024	56 dia(s)

1º contato

Data

26/03/2024

Obs.:

9ª tentativa:
Enviado e-mail geminakcosta@gmail.com 26/03 às 08h05

2º contato

Data

27/03/2024

Obs.:

Encontrado apenas 3 telefone no google, deu como chamada não atendida e não possuem whatsapp:

(85) 3253-1935 - CHAMADA NÃO ATENDIDA
(85) 99644-7790 - NÃO POSSUI WHATSAPP
(85) 99837-8377 - NÃO POSSUI WHATSAPP

3º contato

Data

27/03/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (85) 32531938 (85) 3253-1935 (85) 99644-7790 (85) 99837-8377 e e-mail geminakcosta@gmail.com. 03/01/2024 17:29 17/01/2024 15:55 18/01/2024 09:32 25/01/2024 14:11 31/01/2024 10:08 06/02/2024 10:03 07/02/2024 14:28 14/02/2024 08:53 26/03/2024 08:07 27/03/2024 15:00 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste

4º contato

Data

27/03/2024

Obs.:

Caso não haja retorno até dia 11/04 seguir com o desligamento.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 03/01/2024, não possui nenhuma guia lançada, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro