



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

09/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

60177

MG

THAYNA APARECIDA DE ALBUQUERQUE LUIZ

CNPJ

CPF

-

10519066600

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/11/2023

F

Operadora

SAD170930299046

01/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

MURIAE

6

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ 0,00

Data início

Data final

Tempo finalização

01/03/2024

09/05/2024

69 dia(s)

1º contato

Data

08/03/2024

Obs.:

Tentativas de contato com a Dra não correspondidas.

Encaminhei e-mail para verificar a situação do desligamento. Aguardando retorno.

2º contato

Data

12/04/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. Enviado e-mail THAYNAALBUQUERQUE06@OUTLOOK.COM. 12/04 - 10h48.

3º contato

Data

17/04/2024

Obs.:

Sem retorno, enviado novamente e-mail THAYNAALBUQUERQUE06@OUTLOOK.COM 17/04 às 17h10

4º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

Em protocolo 40641420240301000109, já foi realizada 8 tentativas de contato!! 19/03/2024 10:56 Realizado tentativa de contato via ligação (32) 987016500 / (32) 987016560 , caixa de mensagem e não localizado whatsapp as 10h54. 21/03/2024 13:10 2ª Tentativa Sem sucesso nos telefones: (32) 987016560 e (32) 987016500 às 13:08. 25/03/2024 09:29 3ª Tentativa Sem sucesso nos telefones: (32) 987016560 e (32) 987016500 às 09:28 26/03/2024 10:51 4ª Tentativa Sem sucesso nos telefones: (32) 987016560 e (32) 987016500 às 10:51h Não possui whats. Busca no Google, sem sucess 27/03/2024 10:13 5ª Tentativa Sem sucesso nos telefones: (32) 987016560 e (32) 987016500 às 10:11 Não possui whats. Busca no Google, sem sucesso. 28/03/2024 16:03 6ª Tentativa Sem sucesso nos telefones: (32) 987016560 e (32) 987016500 às 16:01 Não possui whats. 01/04/2024 09:27 7ª Tentativa Sem sucesso nos telefones: (32) 987016560 e (32) 987016500 às 09:24h Não possui

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

25/04/2024

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (32) 987016560 (32) 987016500 e e-mail THAYNAALBUQUERQUE06@OUTLOOK.COM 19/03/2024 10:56 21/03/2024 13:10 25/03/2024 09:29 26/03/2024 10:51 27/03/2024 10:13 28/03/2024 16:03 01/04/2024 09:27 02/04/2024 11:28 08/03/2024 17:44 12/04/2024 10:50 17/04/2024 17:13 25/04/2024 11:06 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. /// Seguir com o desligamento (apenas enviar o formulário) dia 09/05/2024.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sem retorno da mesma desde o dia 19/03/2024, não possui NENHUMA guia lançada, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

