

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(S)	1	Data	21/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	BRUNA FABENE DA SILVA			
Odontolife	122829	SP					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
28/11/2019	PJ	Dentista	SAD16552339017	14/06/2022			
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP	16.817	806				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,42	última produc.	Valor última prod.				
		01/05/2022	R\$ 249,09				
Data início	Data final	Tempo finalização					
14/06/2022	21/06/2022	7 dia(s)					
1º contato	Data	21/06/2022					
Obs.: Em contato via Whatsapp 11 99616-9610 com Dra. Larissa, foi informado que Dra. Bruna Fabene Da Silva não trabalha mas na clínica. E deseja incluir a Dra. Nathalia Pereira De Castro. Deste modo seguiremos com desligamento da Dra. Bruna Fabene Da Silva e a inclusão da Dra. Nathalia Pereira De Castro.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeio ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Buocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra. BRUNA FABENE DA SILVA CRO: SP - 122829, não trabalha mais na clínica.		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Keila Castro Caldas <i>Coordenação</i> <i>21/06/22</i> Dra. Annabella Borgonhani <i>Análise Técnica</i> Agata B. Gomes <i>Supervisão Gestão de Rede</i> Ivan Vaghini <i>Administrativo</i>		