

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			Data
Andrey Vidal Siqueira				26/04/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	159434	SP	JESSICA PASCALE	
CNPJ	CPF			
48955979000188		40580219852		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/11/2023	J	Operadora	SAD171076992455	18/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	21.927	1176	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção	
0,45	Sem guias	R\$ -	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento
Data inicio	Data final	Tempo finalização	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
18/03/2024	26/04/2024	39 dia(s)		

1º contato Data 26/04/2024

Obs.:

Bom dia,
Feito contato via WPP: 11 99601-1283, para confirmar informações sobre a prestadora.

2º contato Data 26/04/2024

Obs.:

[08:16, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Drª LUCIENE CARDOSO GUERRA CRO: SP - 144949, Meu contato é para confirmar se a Drª JESSICA PASCALE CRO 159434não faz mais parte do corpo clínico. Procede essa informação? Para seguirmos com o desligamento.[08:17, 26/04/2024] +55 11 99601-1283: Bom dia, sim procede[09:44, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Certo! teria um telefone pessoal da mesma para nos informar?[09:47, 26/04/2024] +55 11 99601-1283: Infelizmente não
[09:47, 26/04/2024] +55 11 99601-1283: Ela não faz mais parte do consultório[09:49, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Ok_ seguerei com o

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Óbito
- Migrção

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Em contato com R, a mesma confirmou a saída da prestadora que não faz mais parte do corpo clínico,

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro