



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

Data

26/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

159434

SP

JESSICA PASCALE

CNPJ

CPF

48955979000188

40580219852

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/11/2023

J

Operadora

SAD171076992455

18/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/03/2024

26/04/2024

39 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

Bom dia,

Feito contato via WPP: 11 99601-1283, para confirmar informações sobre a prestadora.

2º contato

Data

26/04/2024

Obs.:

[08:16, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Drª LUCIENE CARDOSO GUERRA CRO: SP - 144949, Meu contato é para confirmar se a Drª JESSICA PASCALE CRO 159434 não faz mais parte do corpo clínico. Procede essa informação? Para seguirmos com o desligamento.[08:17, 26/04/2024] +55 11 99601-1283: Bom dia, sim procede[09:44, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Certo! teria um telefone pessoal da mesma para nos informar?[09:47, 26/04/2024] +55 11 99601-1283: Infelizmente não [09:47, 26/04/2024] +55 11 99601-1283: Ela não faz mais parte do consultório[09:49, 26/04/2024] Retenção Odontolife: Ok, seguirei com o

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com R, a mesma confirmou a saída da prestadora que não faz mais parte do corpo clínico,

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro