

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Fernanda Wunderlick			Qtd CRO(s)	1
				Data	04/07/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	22123	RJ	ALEXANDRA POZES JOIA DE SOUZA		
CNPJ	CPF				
	00438846796				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
04/11/2019	PF	Dentista	SAD168175548077	17/04/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,40		01/12/2020	R\$ 335,60		
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
17/04/2023	04/07/2023	78 dia(s)			
1º contato	Data	17/05/2023			
Obs.:					
Entrado em contato via fone - (21) 24274289, (21) 24274023, em 17/05/2023 às 08:02 , porém só chama até cair a ligação. Enviado e-mail joalexandra01@gmail.com , em 17/05/2023 às 08:09.					
2º contato	Data	26/05/2023			
Obs.:					
Tentativa de contato nos telefones (21) 24274289, (21) 24274023 sem sucesso - chama até cair					
3º contato	Data	09/06/2023			
Obs.:					
Em resposta ao e-mail , profissional informa que se descredenciou há anos (segue print), questionado no mesmo e-mail , se há possibilidade de retomar os atendimentos (09/06/2023 às 11:11)					
4º contato	Data	22/06/2023			
Obs.:					
Realizado tentativa de contato nos telefones (21) 24274289 e (21) 24274023 chamam até cair, visto que a Dra não retornou o ultimo e-mail encaminhado pela Camila, enviei novamente um e-mail, aguardando retorno.					

5º contato Data 27/06/2023

Obs.:

Realizado tentativa de contato nos telefones (21) 24274289 e (21) 24274023 às 10:06 chamam até cair, Dra não retornou o ultimo e-mail encaminhado, os números não possuem WhatsApp, 29/06/2023 Em resposta ao e-mail enviado em 09/06/2023 , a mesma informa que não tem interesse no convênio. Segue print 03/07/2023 Olá Dr(a). ALEXANDRA POZES JOIA DE SOUZA, tudo bem Sua solicitação foi recepcionada e já está em andamento. Visto que sua opinião é muito importante, gostaria de compreender o que levou a Doutora ao descredenciamento do plano 04/07/2023 Em contato telefônico com a Doutora (21) 24274023 as 8:44 a mesma alega que não está mais realizando atendimentos a plano nenhum, somente no particular e que não realiza atendimentos pelo plano a mais ou menos 8 anos. Deixa claro que não possui interesse em retornar com os atendimentos pelo plano, informado que neste caso vamos seguir com o desligamento da Doutora.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |

Necessário abertura de protocolo

- | | | | |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|

Obs. Geral

Em contato telefônico com a Doutora (21) 24274023 as 8:44 a mesma alega que não está mais realizando atendimentos a plano nenhum, somente no particular . Deixa claro que não possui interesse em retornar com os atendimentos pelo plano.

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes