



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

03/06/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20676

SC

TAMIRIS CZORNEI

CNPJ

CPF

46053323000144

10627721990

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/02/2023

J

Operadora

SAD174887386336

02/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

LAGES

321

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/06/2025

03/06/2025

1 dia(s)

1º contato

Data

02/06/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem no número pessoal que consta cadastrado nas informações internas,
Ao contatar o numero cadastrado, me forneceram outro contato: 49 9907-8264.

2º contato

Data

02/06/2025

Obs.:

[11:30, 02/06/2025] 📞: O contato é referente ao pedido de desligamento de nosso plano devido a PERCA DE CONTATO após diversas tentativas para validar o atendimento pelo convênio. Gostaríamos de manter a parceria, podemos atualizar os dados? [11:34, 02/06/2025] +55 49 9907-8264: Bom dia, tudo bem?
[11:34, 02/06/2025] +55 49 9907-8264: Sim, podemos atualizar os dados

3º contato

Data

02/06/2025

Obs.:

[11:36, 02/06/2025] 📞: Bom dia, obrigada pelo retorno. me sinaliza por gentileza se algo foi alterado, e se há algo para ser incluso Exemplo novos prestadores que atendem na clinica que possam ser incluso no corpo clinico para atendimento ao plano, e telefone de contato. [11:37, 02/06/2025] 📞: Esse telefone que estamos falando, foi tentado contato por diversas vezes por dois setores da operadora, é este mesmo que utilizamos para contato com a clinica? ou seria somente para agendamento?
[11:41, 02/06/2025] +55 49 9907-8264: Esse é somente para agendamento

4º contato

Data

Obs.:

[11:51, 02/06/2025] 📞: Hoje temos somente a Dra Tamiris cadastrada. Há algum profissional na clinica que atenda aos beneficiarios? Só me enviar a foto do CRO, para liberarmos um acesso ao dentista
[11:51, 02/06/2025] +55 49 9907-8264: Somente a Dra Tamiris
[12:19, 02/06/2025] 📞: Podemos contar com a permanencia da clinica junto ao plano? Dúvidas fico a inteira disposição, para auxiliar acerca da utilização do site

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro